
2024年1月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

陕西省通信管理局

2024年2月

目 录

一、 总体情况	1
二、 电信用户发展情况	2
(一) 固定电话用户	2
(二) 移动电话用户	2
(三) 固定互联网宽带接入用户	3
(四) 物联网终端用户	4
三、 电信业务使用情况	4
(一) 语音业务	4
(二) 互联网业务	4
(三) 短信业务	5
四、 经济收益	5
(一) 电信业务收入	5
(二) 电话用户 ARPU 值	6
五、 提速降费情况	7
六、 通信能力发展情况	7
七、 省内各地市通信业务发展情况	8
(一) 普及率	8
(二) 电信用户发展情况	9
(三) 双千兆推进情况	10
(四) 端口发展情况	10
八、 广电网络发展情况	11

2024年1月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

一、总体情况

(一) 电信用户

移动电话用户数本月增加。截至2024年1月底，全省移动电话用户到达数为4936.0万户，本月净增20.4万户。其中，4G移动电话用户到达数为2085.6万户，本月减少25.2万户；5G移动电话用户到达数为2378.6万户，本月净增40.6万户。

固定互联网宽带接入用户数本月增加。截至2024年1月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为1928.7万户，本月净增7.4万户。

(二) 电信业务总量

电信业务总量当月值同比增长。2024年1月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务总量38.8亿元^①，同比增长20.7%^②。

(三) 电信业务收入

电信业务收入当月收入同比增长。2024年1月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入38.1亿元，同比增长1.8%。

①电信业务总量：全国统一按照上年不变单价计算。

②电信业务总量同比增长：去年同期业务总量按照今年业务总量同一口径可比计算。

二、电信用户发展情况

(一) 固定电话用户

固定电话用户数本月减少。截至2024年1月底，全省固定电话用户到达数为663.8万户，本月减少0.5万户。

(二) 移动电话用户

移动电话用户数本月增加。截至2024年1月底，全省移动电话用户到达数为4936.0万户，本月净增20.4万户。



图1 移动电话用户发展情况

5G移动电话用户数持续增加。截至2024年1月底，全省5G移动电话用户到达数为2378.6万户，本月净增40.6万户。

4G移动电话用户数持续减少。截至2024年1月底，全省4G移动电话用户到达数为2085.6万户，本月减少25.2万户。

（三）固定互联网宽带接入用户

固定互联网宽带接入用户数本月增加。截至2024年1月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为1928.7万户，本月净增7.4万户。

固定宽带接入用户向高速率迁移，千兆宽带接入用户占比持续提升。截至2024年1月底，三家基础电信运营企业的百兆以上固定互联网宽带接入用户数达到1801.4万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的93.4%；千兆以上宽带接入用户数达到485.3万户，今年净增19.4万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的比重为25.2%，千兆用户占比较去年底增长1.0个百分点。

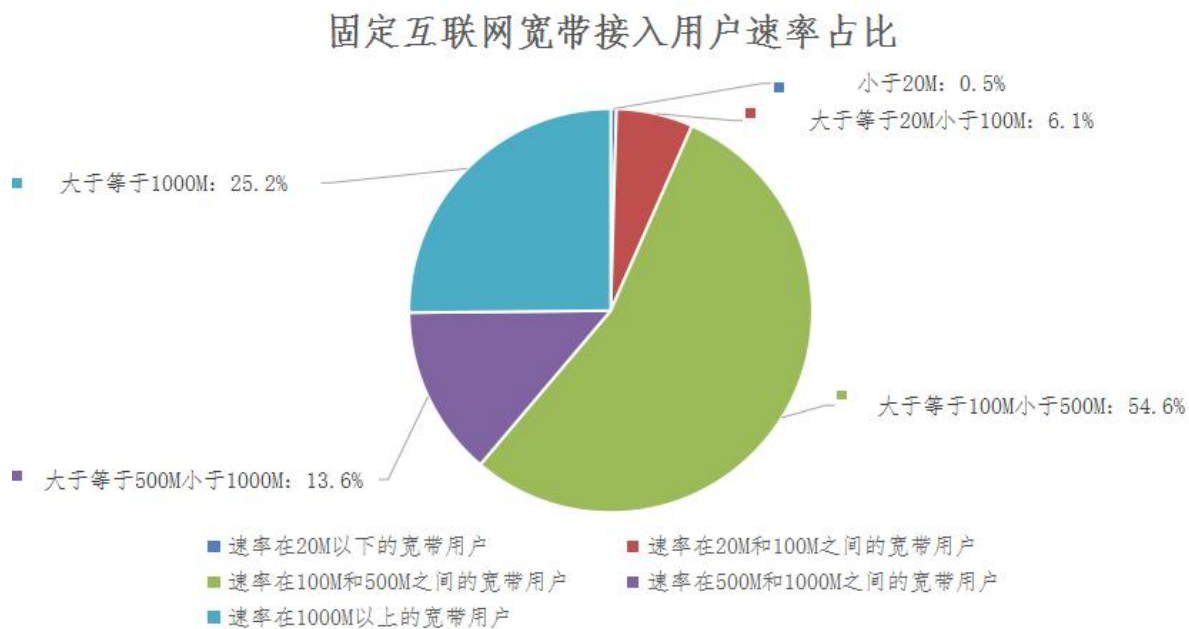


图2 截至2024年1月底固定互联网宽带接入用户速率占比情况

（四）物联网终端用户

物联网终端用户数本月增加。截至2024年1月底，全省物联网终端用户到达数为7609.4万户，本月净增118.7万户。

三、电信业务使用情况

（一）语音业务

当月固定电话主叫通话时长同比增长。2024年1月当月，全省固定电话主叫通话时长为1.1亿分钟，同比增长10.0%；移动电话去话通话时长为50.2亿分钟，同比下降1.0%；移动电话来话通话时长为51.5亿分钟，同比增长0.9%。

（二）互联网业务

当月户均流量同比增长。2024年1月当月，全省移动互联网用户接入流量为7.6亿G，同比增长20.3%。全省户均流量为17.5G/户·月，同比增长15.9%。

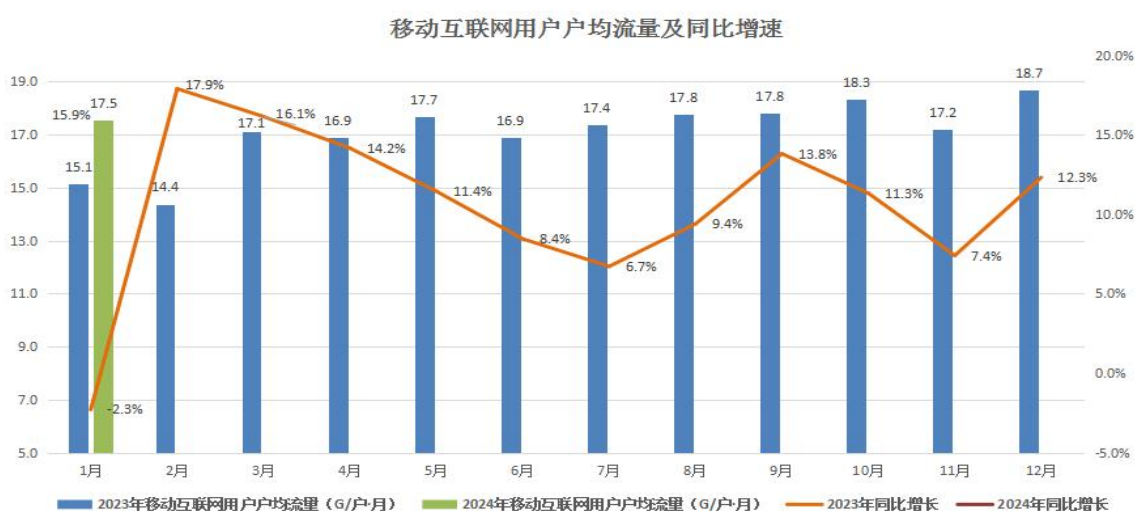


图3 移动互联网用户户均流量及增速

（三）短信业务

移动短信业务量当月值同比下降。2024年1月当月，全省移动短信业务量为57.7亿条，同比下降15.8%。

四、经济收益

（一）电信业务收入

电信业务收入当月收入同比增长。2024年1月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入38.1亿元，同比增长1.8%。

电信业务收入中，移动数据流量业务收入15.0亿元，占电信业务收入的比重为39.3%，同比下降4.2%；互联网宽带接入业务收入5.4亿元，占电信业务收入的比重为14.2%，同比增长1.8%；移动话音业务收入3.5亿元，占电信业务收入的比重为9.3%，同比增长10.1%。

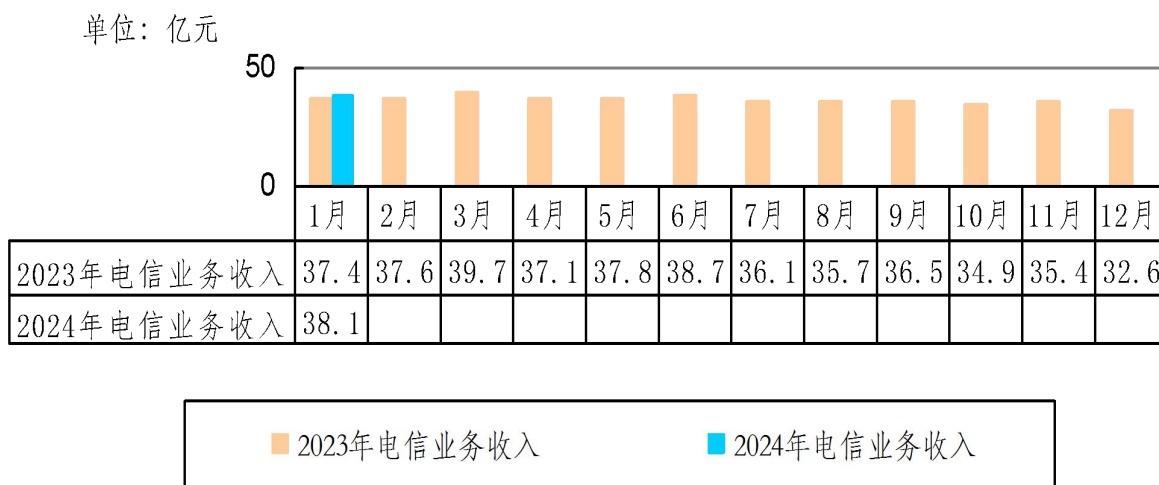


图4 2023年-2024年每月全省电信业务收入情况

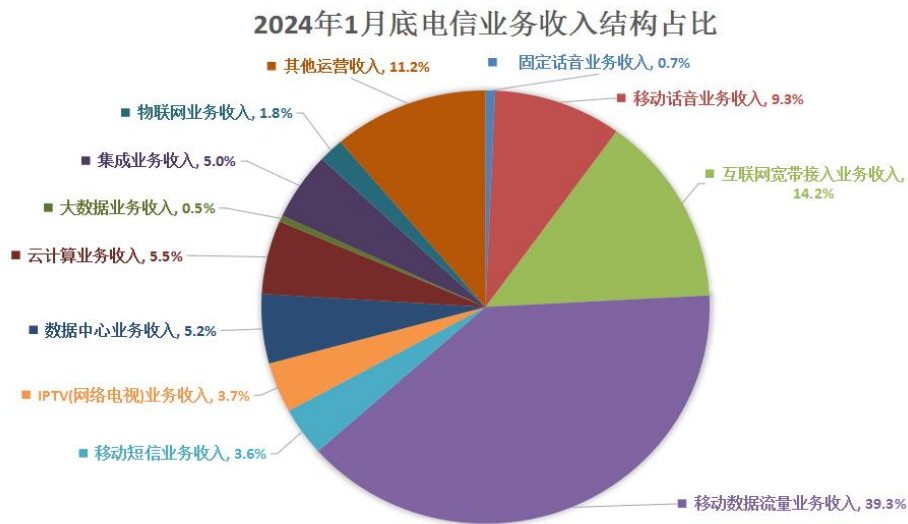


图5 2024年1月底电信业务收入结构占比情况

(二) 电话用户 ARPU 值

电话用户 ARPU 值同比增长。2024 年 1 月，电话用户 ARPU 值为 68.0 元/户/月，同比增长 0.2%。

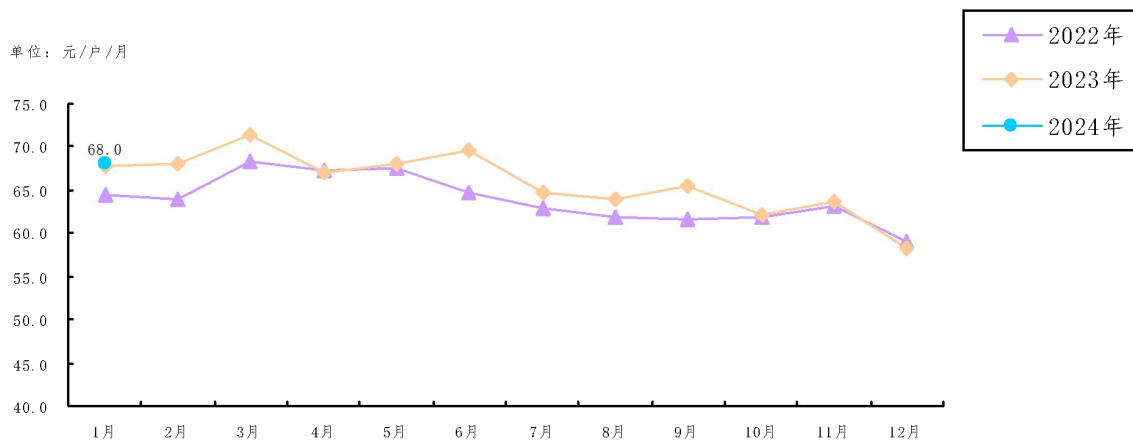


图6 我省电话用户 ARPU 值

五、提速降费情况

我省持续贯彻落实“提速降费”政策，流量资费水平持续下降。截至2024年1月底，我省移动流量资费水平实际达到2.0元/G，同比下降20.4%。

六、通信能力发展情况

（一）端口情况

全省固定互联网宽带接入端口数较上月增加。截至2024年1月底，全省固定互联网宽带接入端口数达到3300.7万个，本月净增23.6万个。全省固定互联网宽带接入端口中，FTTH/O端口数达到3123.1万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的94.6%。

截至2024年1月底，全省10GPON及以上端口数达到63.6万个，比去年底净增1.1万个。



图7 全省固定互联网宽带接入端口累计到达数发展情况

（二）基站情况

移动电话基站数本月增加。截至2024年1月底，全省移动电话基站到达数为38.9万个，本月净增14991个。

全省5G基站数持续增加。截至2024年1月底，全省5G基站到达数为10.2万个，本月净增5792个。



图8 我省移动电话基站发展情况

七、省内各地市通信业务发展情况

（一）普及率

全省信息通信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。截至2024年1月底，电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、延安、咸阳，普及率分别为162.7部/百人、146.1部/百人、141.7部/百人；商洛市电话用户普及率最低，为103.0部/百人。全省固

定电话普及率达到 16.8 部/百人，移动电话普及率达到 124.8 部/百人。

表 1 各地市电话用户普及率

普及率 城市	移动电话用户普及率（部/百人）	4G 移动电话用户普及率（部/百人）	5G 移动电话用户普及率（部/百人）	固定电话用户普及率（部/百人）	电话用户普及率（部/百人）
全省合计	124.8	52.7	60.1	16.8	141.6
西安	142.4	58.5	71.3	20.3	162.7
铜川	116.4	51.6	54.6	11.2	127.6
宝鸡	118.2	53.6	51.7	16.9	135.0
咸阳	131.6	55.9	60.8	10.1	141.7
渭南	113.7	48.6	52.8	14.2	127.9
延安	125.3	52.5	64.1	20.8	146.1
汉中	110.8	51.4	49.2	18.1	128.9
榆林	122.5	47.9	64.0	17.7	140.2
安康	112.8	47.6	53.3	17.6	130.4
商洛	95.1	42.1	41.9	7.9	103.0

（注：普及率计算所采用的人口数按照《陕西省统计年鉴》中的第七次全国人口普查数计算）

（二）电信用户发展情况

各地市电信用户发展态势稳定。截至 2024 年 1 月底，固定电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、榆林；西安市固定电话用户数达到 263.1 万户，渭南市固定电话用户数达到 66.6 万户，榆林市固定电话用户数达到 64.4 万户。移动电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳；西安市移动电话用户数达到 1845.0 万户，渭南市移动电话用户数达到 533.1 万户，咸阳市移动电话

用户数达到 521.0 万户。固定互联网宽接入用户数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳；西安市固定互联网宽接入用户数达到 682.5 万户，渭南市固定互联网宽接入用户数达到 213.9 万户，咸阳市固定互联网宽接入用户数达到 213.6 万户。

（三）双千兆推进情况

各地市持续推进千兆宽带服务。截至 2024 年 1 月底，5G 移动电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳；西安市 5G 移动电话用户数达到 924.7 万户，渭南市 5G 移动电话用户数达到 247.8 万户，咸阳市 5G 移动电话用户数达到 240.7 万户。1000M 宽带接入用户数排名前三的分别为：西安、渭南、榆林；西安市 1000M 宽带接入用户数达到 192.4 万户，渭南市 1000M 宽带接入用户数达到 54.7 万户，榆林市 1000M 宽带接入用户数达到 49.0 万户。

（四）端口发展情况

各地市固定互联网宽带接入端口稳定发展。截至 2024 年 1 月底，固定互联网宽带接入端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，固定互联网宽带接入端口数分别为：1049.5 万个，381.6 万个，343.0 万个；各地市 10GPON 及以上端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，10GPON 及以上端口数分别为：22.9 万个，6.6 万个，6.0 万个。



图9 截至2024年1月底全省各地市互联网宽带接入端口发展情况

八、广电网络发展情况

截至2024年1月底，广电网络电信业务总量保持稳定发展，当月完成电信业务总量1865万元。其中，地市电信业务总量排名前三位的市分别为：西安452万元，宝鸡312万元，榆林178万元。

截至2024年1月底，固定互联网宽带接入用户数达到133.8万户，比去年底净增0.4万户；其中，FTTH/O用户数达到95.4万户，占固定互联网宽带接入用户数的71.3%，比去年底净增0.8万户。按用户类型划分：家庭宽带接入用户133.2万户，政企宽带接入用户0.6万户。

截至2024年1月底，固定互联网宽带接入端口数达到1297.6万个，比去年底净增27.1万个；其中，FTTH/O端口数达到992.4

万个，比去年底净增 27.4 万个。