**2020年9月份陕西省通信业发展运行情况分析**

**陕西省通信管理局**

**2020年10月**

**目 录**

[一、总体运行情况 1](#_Toc985)

[二、电信用户发展情况 2](#_Toc22027)

[（一）固定电话用户 2](#_Toc15733)

[（二）移动电话用户 3](#_Toc550)

[（三）固定互联网宽带接入用户 4](#_Toc17528)

[（四）物联网终端用户 5](#_Toc2244)

[三、业务使用情况 5](#_Toc9415)

[（一）语音业务 5](#_Toc13817)

[（二）互联网业务 5](#_Toc13027)

[（三）短信业务 6](#_Toc18963)

[四、经济收益 7](#_Toc15467)

[五、降费情况 9](#_Toc22677)

[六、通信能力发展情况 9](#_Toc6578)

[七、省内各市通信业务发展比较 10](#_Toc2045)

[八、广电网络数据 12](#_Toc4326)

**2020年9月份陕西省通信业发展运行情况分析**

# 一、总体运行情况

**电信业务收入同比增速稳中放缓。**2020年1月-9月，我省三家基础运营企业完成电信业务总量2999.6亿元，同比增长22.1%；实现电信业务收入269.1亿元，同比增长4.7%；其中，完成移动通信业务收入195.8亿元，同比增长0.4%，移动通信业务收入占电信业务收入的72.8%，固定通信业务收入同比增长18.2%。

**固定互联网宽带接入用户数稳中有增。**截至2020年9月底，全省移动电话用户总数达到4634.2万户，比去年底减少6.3万户；其中，4G移动电话用户数为3760.5万户，占移动电话用户总数的81.1%，比去年底减少34.6万户。固定互联网宽带接入用户数达到1318.6万户，较去年底净增120.9万户。IPTV用户数达到了964.2万户,比去年底净增107.2万户。

**百兆以上固定互联网宽带接入用户数占比持续提升。**截至2020年9月底，百兆以上固定互联网宽带接入用户数为1156.9万户，占比为87.7%，占比较去年底增加2.3个百分点；千兆以上宽带用户数为5.9万户，占比达到0.4%。

（注：

1. 电信业务总量按照2015年电信业务不变单价计算
2. 自2020年1月起，比去年底净增均采用2019年12月快报数据计算得到）



**图1 2019-2020年全省电信业务总量增长情况**



**图2 2019-2020年全省电信业务收入增长情况**

# 二、电信用户发展情况

## （一）固定电话用户

**固定电话用户总数相比去年底继续减少。**截至2020年9月底，全省固定电话用户总数达到了635.5万户，比去年底减少6.2万户。

## （二）移动电话用户

**移动电话用户总数相比去年底有所减少。**截至2020年9月底，全省移动电话用户总数达到4634.2万户，较去年底减少6.3万户。

截至2020年9月底，全省4G移动电话用户数累计达到3760.5万户，比去年底减少34.6万户,4G移动电话用户数占全省移动电话用户数的比例达到81.1%。

截至9月底，全省3G移动电话用户数为76.1万户，较去年底减少21.3万户。

截至9月底，我省移动互联网用户数累计达到3865.3万户，比去年底增加25.3万户。手机上网用户达到3859.4万户，比去年底增加24.0万户。



**图3 2019-2020年全省4G移动电话用户总数占比情况**

## （三）固定互联网宽带接入用户

**固定互联网宽带接入用户数稳中有增。**截至2020年9月底，全省固定互联网宽带接入用户数达到1318.6万户，比去年底净增120.9万户。

**百兆以上固定互联网宽带接入用户数占比持续提升。**2020年9月底，三家基础电信运营企业百兆以上宽带用户数为1156.9万户，占全省固定互联网宽带接入用户的比例为87.7%，较去年底增加2.3个百分点；千兆以上宽带用户数为5.9万户，占比达到0.4%。

 **图4 2020年1月-9月固定互联网宽带接入速率用户发展情况**

 **图5 2020年9月固定互联网宽带接入速率用户发展占比**

## （四）物联网终端用户

**物联网终端用户持续快速增长。**截至2020年9月底，我省物联网终端用户数达到2660.5万户，比去年底净增725.2万户。

# 三、业务使用情况

## （一）语音业务

语音电话通话量相比去年同期呈下降趋势。2020年1月-9月，全省固定电话主叫通话时长累计18.1亿分钟，同比下降23.2%；移动电话通话时长为949.3亿分钟，同比下降8.1%。

## （二）互联网业务

2020年1月-9月，我省移动互联网用户接入流量累计达到37.3亿G,同比增长31.1%；当月户均流量为11.7G/户/月，同比增长33.2%。

 **图6 我省移动互联网用户接入流量**

 **图7 我省移动互联网用户户均流量**

## （三）短信业务

2020年9月，我省移动短信业务量完成447.2亿条，同比增长1.1%。

# 四、经济收益

截至2020年9月底，我省三家基础运营商本年累计实现电信业务收入269.1亿元，同比增长4.7%。其中，固定通信业务收入73.3亿元，同比增长18.2%；移动通信业务收入195.8亿元，同比增长0.4%。

 **图8 2019年-2020年全省电信业务收入发展情况**

**图9 2020年1月-9月电信业务收入结构占比情况**

2020年9月，电话用户ARPU值为56.1元/户/月，同比增长2.2%；移动电话用户ARPU值为46.0元/户/月，同比下降1.6%。

**图10 我省电话用户ARPU值**

**图11 我省移动电话用户ARPU值**

# 五、降费情况

我省三家基础电信企业积极持续贯彻落实“提速降费”政策，降费成效显著。截至2020年9月底，三家基础电信企业移动流量资费水平实际达到3.8元/G，同比下降20.3%；手机流量资费水平实际达到4.1元/G，同比下降14.5%。

# 六、通信能力发展情况

端口与基站数持续增长。截至2020年9月底，FTTH/0端口数达到2189.1万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的87.7%，比去年底增加199.7万个；全省移动电话基站数达到28.7万个，其中，4G基站数达到19.0万个，比去年底净增1.4万个，同比增长16.3%。

 **图12 我省移动电话基站发展情况**

单位:万个

单位：万个

 **图13 我省固定互联网宽带接入端口发展情况**

# 七、省内各市通信业务发展比较

全省电信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、榆林、延安，普及率分别为198.8部/百人、141.0部/百人、138.0部/百人;商洛市电话用户普及率最低，为83.6部/百人。全省固定电话普及率达到16.4部/百人，移动电话普及率达到119.9部/百人。（普及率情况见表1）

**图14 2020年1月-9月各地市电信业务收入情况**

**图15 2020年9月底全省各设区市电信用户发展情况**

**表1 各设区市电话用户普及率**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 普及率  城市 | 移动电话用户普及率（部/百人） | 3G移动电话用户普及率（部/百人） | 4G移动电话用户普及率（部/百人） | 固定电话用户普及率（部/百人） | 电话用户  普及率（部/百人） |
| 全省合计 | 119.9 | 2.0 | 97.3 | 16.4 | 136.4 |
| 西安 | 172.3 | 3.4 | 146.6 | 26.4 | 198.8 |
| 铜川 | 99.0 | 1.7 | 79.3 | 9.5 | 108.6 |
| 宝鸡 | 97.0 | 1.5 | 75.7 | 14.6 | 111.6 |
| 咸阳 | 112.3 | 2.1 | 88.1 | 8.8 | 121.1 |
| 渭南 | 94.4 | 1.3 | 75.1 | 12.2 | 106.6 |
| 延安 | 120.4 | 1.4 | 98.2 | 17.6 | 138.0 |
| 汉中 | 97.9 | 1.4 | 74.9 | 14.5 | 112.5 |
| 榆林 | 123.0 | 1.5 | 99.3 | 17.9 | 141.0 |
| 安康 | 98.0 | 1.2 | 75.9 | 13.5 | 111.5 |
| 商洛 | 76.2 | 1.1 | 58.4 | 7.4 | 83.6 |

（注：普及率计算所采用的人口数按照2019年《陕西统计年鉴》中的相关人口数计算）

# 八、广电网络数据

2020年1月-9月，广电网络电信业务总量保持稳定发展，本年累计完成4.9亿元，同比增速为0.2%。其中，9月当月完成5370万元，地市电信业务总量本月完成量排名前三位的市分别为：西安，宝鸡，渭南。

固定互联网宽带接入流量本月完成500G，与上年同期持平。