**2021年10月份陕西省信息通信业发展运行情况分析**

**陕西省通信管理局**

**2021年11月**

**目 录**

一、总体运行情况 1

二、电信用户发展情况 3

（一）固定电话用户 3

（二）移动电话用户 3

（三）固定互联网宽带接入用户 4

（四）物联网终端用户 5

三、业务使用情况 5

（一）语音业务 5

（二）互联网业务 6

（三）短信业务 7

四、经济收益 7

五、降费情况 9

六、通信能力发展情况 9

七、省内各市通信业务发展比较 10

八、广电网络数据 12

**2021年10月份陕西省信息通信业发展运行情况分析**

# 一、总体运行情况

**电信业务总量持续增长，增速持续放缓。**2021年1-10月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务总量4055.8亿元，同比增长20.7%，增速较去年同期下降0.8个百分点，增速较1-9月下降0.4个百分点。

**电信业务收入持续增长，增速稳中小幅提升。**2021年1-10月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入325.7亿元，同比增长9.5%，增速较去年同期提高5.2个百分点，较1-9月提高0.1个百分点；其中，完成移动通信业务收入224.3亿元，同比增长3.3%，增速较去年同期提高3.2个百分点，较1-9月下降0.4个百分点；移动通信业务收入占电信业务收入的68.9%；固定通信业务收入101.4亿元，同比增长26.0%，增速较去年同期提高8.8个百分点，较1-9月提高1.1个百分点。

**移动电话用户数、固定互联网宽带接入用户数和IPTV用户数均较去年底持续增加。**截至2021年10月底，全省移动电话用户总数达到4768.1万户，比去年底增加178.4万户；其中，4G移动电话用户数为3150.0万户，占移动电话用户总数的66.1%。固定互联网宽带接入用户数达到1535.8万户，较去年底净增166.8万户。IPTV用户数达到了1126.1万户,比去年底净增132.0万户。

**千兆宽带用户占比持续提升。**网络提速步伐加快，千兆宽带服务推广持续推进。截至2021年10月底，百兆以上固定互联网宽带接入用户数为1447.4万户，占比为94.2%；千兆以上宽带用户数为79.3万户，比去年底增长72.1万户，占比达到5.2%，占比较去年底增加4.7个百分点，较上月提高0.7个百分点。



 **图1 2020-2021年全省电信业务总量增长情况**



**图2 2020-2021年全省电信业务收入增长情况**

# 二、电信用户发展情况

## （一）固定电话用户

**固定电话用户总数相比去年底有所增加。**截至2021年10月底，全省固定电话用户总数达到了655.3万户，比去年底增加18.3万户。

## （二）移动电话用户

**移动电话用户总数相比去年底持续增加。**截至2021年10月底，全省移动电话用户总数达到4768.1万户，较去年底增加178.4万户。

**4G移动电话用户数较去年底仍减少。**截至2021年10月底，全省4G移动电话用户数累计达到3150.0万户,4G移动电话用户数占全省移动电话用户数的比例达到66.1%。

**3G移动电话用户数较去年底持续减少。**截至2021年10月底，全省3G移动电话用户数为47.9万户，较去年底减少20.8万户。

**移动互联网用户数和手机上网用户数较去年底均快速增加。**截至2021年10月底，我省移动互联网用户数累计达到4108.2万户，比去年底增加232.0万户。手机上网用户达到4104.8万户，比去年底增加234.2万户。

 

**图3 2020-2021年全省4G移动电话用户总数占比情况**

## （三）固定互联网宽带接入用户

**固定互联网宽带接入用户数较去年底持续增加。**截至2021年10月底，全省固定互联网宽带接入用户数达到1535.8万户，比去年底净增166.8万户。

**千兆宽带用户占比持续提升。**网络提速步伐加快，千兆宽带服务推广持续推进。截至2021年10月底，三家基础电信运营企业百兆以上固定互联网宽带接入用户数为1447.4万户，比去年底增长187.7万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的比例为94.2%，较去年底增加2.2个百分点；千兆以上宽带用户数为79.3万户，比去年底增长72.1万户，千兆以上用户占比达到5.2%，比去年底增加4.7个百分点，较上月提高0.7个百分点。

 **图4 2021年10月底固定互联网宽带接入速率用户发展情况**

 **图5 2021年10月底固定互联网宽带接入速率用户发展占比**

## （四）物联网终端用户

**物联网终端用户数持续快速增长。**截至2021年10月底，我省物联网终端用户数达到3575.7万户，比去年底增加809.0万户。

# 三、业务使用情况

## （一）语音业务

移动电话通话量同比增速保持稳定。2021年1-10月，全省固定电话主叫通话时长累计15.9亿分钟，同比下降19.9%；移动电话去话通话时长为533.0亿分钟，同比增长2.1%，增速较1-9月提高0.1个百分点；移动电话来话通话时长为541.1亿分钟，同比增长1.3%，增速较1-9月下降0.1个百分点。

## （二）互联网业务

移动互联网用户接入流量同比增速稳中小幅提升，当月户均流量同比增速快速提升。2021年1-10月，我省移动互联网用户接入流量累计达到50.3亿G,同比增长19.9%，增速较1-9月提高0.2个百分点；当月户均流量为13.8G/户/月，同比增长14.3%，增速较上月增加6.5个百分点。

 **图6 我省移动互联网用户接入流量**

 **图7 我省移动互联网用户户均流量**

## （三）短信业务

**移动短信业务量同比增速持续放缓。**2021年1-10月，我省移动短信业务量完成519.0亿条，同比增长3.9%，增速较去年同期提高2.3个百分点，较1-9月降低2.2个百分点。

# 四、经济收益

**电信业务收入同比增速稳中小幅提升。**2021年1-10月，我省三家基础电信运营企业实现电信业务收入325.7亿元，同比增长9.5%，增速较去年同期提高5.2个百分点，增速较1-9月提高0.1个百分点。其中，固定通信业务收入101.4亿元，同比增长26.0%，增速较去年同期提高8.8个百分点，较1-9月提高1.1个百分点；移动通信业务收入224.3亿元，同比增长3.3%，增速较去年同期提高3.2个百分点，较1-9月下降0.4个百分点。

 **图8 2020年-2021年全省电信业务收入发展情况**

**图9 2021年1-10月电信业务收入结构占比情况**

2021年10月，电话用户ARPU值为57.5元/户/月，同比增长6.2%，增速较去年同期提高5.6个百分点；移动电话用户ARPU值为44.8元/户/月，同比下降2.8%，增速较去年同期降低0.6个百分点。

**图10 我省电话用户ARPU值**

**图11 我省移动电话用户ARPU值**

# 五、降费情况

我省三家基础电信企业持续贯彻落实“提速降费”政策，**流量资费水平相比去年同期均持续下降，**降幅较上月均小幅扩大。截至2021年10月底，三家基础电信企业移动流量资费水平实际达到3.2元/G，同比下降15.2%，降幅比上月扩大0.7个百分点；手机流量资费水平实际达到3.4元/G，同比下降16.0%，降幅比上月扩大0.1个百分点。

# 六、通信能力发展情况

**固定互联网宽带接入端口**数保持快速增长。截至2021年10月底，固定互联网宽带接入端口数达到2868.8万个，比去年底增加248.3万个，其中，FTTH/O端口数达到2626.3万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的91.5%，比去年底增加350.2万个；

**移动电话基站数持续**增长。截至2021年10月底，全省移动电话基站数达到31.0万个，比去年底增加1.8万个；其中，4G基站数达到19.7万个，比去年底净增0.4万个。

 **图12 我省移动电话基站发展情况**

单位:万个

单位：万个

 **图13 我省固定互联网宽带接入端口发展情况**

# 七、省内各市通信业务发展比较

全省电信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、榆林、延安，普及率分别为199.2部/百人、143.6部/百人、142.5部/百人;商洛市电话用户普及率最低，为86.1部/百人。全省固定电话普及率达到16.9部/百人，移动电话普及率达到123.0部/百人。（普及率情况见表1）



**图14 2021年1-10月各地市电信业务收入情况**

**图15 2021年10月底全省各设区市电信用户发展情况**

**表1 各设区市电话用户普及率**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 普及率城市 | 移动电话用户普及率（部/百人） | 3G移动电话用户普及率（部/百人） | 4G移动电话用户普及率（部/百人） | 固定电话用户普及率（部/百人） | 电话用户普及率（部/百人） |
| 全省合计 | 123.0  | 1.2  | 81.3  | 16.9  | 139.9  |
| 西安 | 172.9  | 1.9  | 113.5  | 26.3  | 199.2  |
| 铜川 | 103.8  | 1.0  | 70.8  | 9.7  | 113.5  |
| 宝鸡 | 99.1  | 1.2  | 66.9  | 14.6  | 113.7  |
| 咸阳 | 117.0  | 1.2  | 77.3  | 8.8  | 125.9  |
| 渭南 | 100.3  | 0.9  | 66.4  | 12.5  | 112.7  |
| 延安 | 122.4  | 0.8  | 82.5  | 20.0  | 142.5  |
| 汉中 | 100.3  | 1.0  | 65.5  | 16.2  | 116.4  |
| 榆林 | 124.4  | 1.1  | 80.9  | 18.6  | 142.9  |
| 安康 | 101.8  | 0.8  | 66.0  | 14.7  | 116.5  |
| 商洛 | 78.6  | 0.9  | 51.9  | 7.5  | 86.1  |

（注：普及率计算所采用的人口数按照2020年《陕西省统计年鉴》中的相关人口数计算）

# 八、广电网络数据

2021年1-10月，广电网络电信业务总量保持稳定发展，累计完成5.4亿元，同比减少0.04%。本月完成电信业务总量5534万元，其中，地市电信业务总量本月完成量排名前三位的市分别为：西安，咸阳，宝鸡。

截至10月底，固定互联网宽带接入用户数达到126.5万户，20M以上用户占比为76.3%，较去年底增加了8.9个百分点。按用户类型划分：家庭宽带接入用户126.1万户，政企宽带接入用户0.5万户； 按签约速率划分，其中：速率在20M以下的宽带用户数为30.0万户，速率在20M和100M之间的宽带用户数为66.1万户，速率在100M和1000M之间的宽带用户数为30.5万户。

截至10月底，FTTH/O用户数累计达到65.8万户，比去年底增加了18.6万户。

固定互联网宽带接入流量本月完成500G，与上年同期持平。