**2021年11月份陕西省信息通信业发展运行情况分析**

**陕西省通信管理局**

**2021年12月**

**目 录**

一、总体运行情况 1

二、电信用户发展情况 3

（一）固定电话用户 3

（二）移动电话用户 3

（三）固定互联网宽带接入用户 4

（四）物联网终端用户 5

三、业务使用情况 5

（一）语音业务 5

（二）互联网业务 6

（三）短信业务 7

四、经济收益 7

五、降费情况 9

六、通信能力发展情况 10

七、省内各市通信业务发展比较 11

八、广电网络数据 13

**2021年11月份陕西省信息通信业发展运行情况分析**

# 一、总体运行情况

**电信业务总量持续增长，增速持续放缓。**2021年1-11月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务总量4491.5亿元，同比增长19.8%，增速较去年同期下降2.7个百分点，增速较1-10月下降0.9个百分点。

**电信业务收入持续增长，增速保持平稳。**2021年1-11月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入356.5亿元，同比增长9.5%，增速较去年同期提高5.8个百分点，和1-10月持平；其中，完成移动通信业务收入246.8亿元，同比增长4.0%，增速较去年同期提高4.7个百分点，较1-10月提高0.7个百分点；移动通信业务收入占电信业务收入的69.2%；固定通信业务收入109.8亿元，同比增长24.3%，增速较去年同期提高6.5个百分点，较1-10月降低1.7个百分点。

**移动电话用户数、固定互联网宽带接入用户数和IPTV用户数均较去年底持续增加。**截至2021年11月底，全省移动电话用户总数达到4772.0万户，比去年底增加182.3万户；其中，4G移动电话用户数为3089.8万户，占移动电话用户总数的64.7%。固定互联网宽带接入用户数达到1550.8万户，较去年底净增181.9万户。IPTV用户数达到了1128.7万户,比去年底净增134.6万户。

**千兆宽带用户占比持续提升。**网络提速步伐加快，千兆宽带服务推广持续推进。截至2021年11月底，百兆以上固定互联网宽带接入用户数为1462.3万户，占比为94.3%；千兆以上宽带用户数为89.9万户，比去年底增长82.6万户，占比达到5.8%，占比较去年底增加5.3个百分点，较上月提高0.6个百分点。



 **图1 2020-2021年全省电信业务总量增长情况**



**图2 2020-2021年全省电信业务收入增长情况**

# 二、电信用户发展情况

## （一）固定电话用户

**固定电话用户总数相比去年底有所增加。**截至2021年11月底，全省固定电话用户总数达到了654.2万户，比去年底增加17.2万户。

## （二）移动电话用户

**移动电话用户总数相比去年底持续增加。**截至2021年11月底，全省移动电话用户总数达到4772.0万户，较去年底增加182.3万户。

**4G移动电话用户数较去年底持续减少。**截至2021年11月底，全省4G移动电话用户数累计达到3089.8万户,4G移动电话用户数占全省移动电话用户数的比例达到64.7%。

**3G移动电话用户数较去年底持续减少。**截至2021年11月底，全省3G移动电话用户数为47.7万户，较去年底减少21.1万户。

**移动互联网用户数和手机上网用户数较去年底均快速增加。**截至2021年11月底，我省移动互联网用户数累计达到4099.0万户，比去年底增加222.8万户。手机上网用户达到4095.9万户，比去年底增加225.3万户。

 

**图3 2020-2021年全省4G移动电话用户总数占比情况**

## （三）固定互联网宽带接入用户

**固定互联网宽带接入用户数较去年底持续增加。**截至2021年11月底，全省固定互联网宽带接入用户数达到1550.8万户，比去年底净增181.9万户。

**千兆宽带用户占比持续提升。**网络提速步伐加快，千兆宽带服务推广持续推进。截至2021年11月底，三家基础电信运营企业百兆以上固定互联网宽带接入用户数为1462.3万户，比去年底增长202.7万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的比例为94.3%，较去年底增加2.3个百分点；千兆以上宽带用户数为89.9万户，比去年底增长82.6万户，千兆以上用户占比达到5.8%，比去年底增加5.3个百分点，较上月提高0.6个百分点。

 **图4 2021年11月底固定互联网宽带接入速率用户发展情况**

 **图5 2021年11月底固定互联网宽带接入速率用户发展占比**

## （四）物联网终端用户

**物联网终端用户数持续快速增长。**截至2021年11月底，我省物联网终端用户数达到3681.0万户，比去年底增加914.4万户。

# 三、业务使用情况

## （一）语音业务

移动电话通话量同比增速保持稳定。2021年1-11月，全省固定电话主叫通话时长累计17.7亿分钟，同比下降19.0%；移动电话去话通话时长为586.9亿分钟，同比增长2.0%，增速较1-10月降低0.1个百分点；移动电话来话通话时长为595.9亿分钟，同比增长1.3%，增速和1-10月持平。

## （二）互联网业务

移动互联网用户接入流量同比增速稳中放缓，当月户均流量同比增速放缓。2021年1-11月，我省移动互联网用户接入流量累计达到55.7亿G,同比增长19.2%，增速较1-10月降低0.7个百分点；当月户均流量为13.1G/户/月，同比增长6.8%，增速较上月降低7.5个百分点。

 **图6 我省移动互联网用户接入流量**

 **图7 我省移动互联网用户户均流量**

## （三）短信业务

**移动短信业务量同比增速持续放缓。**2021年1-11月，我省移动短信业务量完成563.4亿条，同比增长1.8%，增速较去年同期降低1.7个百分点，较1-10月降低2.1个百分点。

# 四、经济收益

**电信业务收入同比增速保持平稳。**2021年1-11月，我省三家基础电信运营企业实现电信业务收入356.5亿元，同比增长9.5%，增速较去年同期提高5.8个百分点，增速和1-10月持平。其中，固定通信业务收入109.8亿元，同比增长24.3%，增速较去年同期提高6.5个百分点，较1-10月降低1.7个百分点；移动通信业务收入246.8亿元，同比增长4.0%，增速较去年同期提高4.7个百分点，较1-10月提高0.7个百分点。

 **图8 2020年-2021年全省电信业务收入发展情况**

**图9 2021年1-11月电信业务收入结构占比情况**

2021年11月，电话用户ARPU值为56.8元/户/月，同比增长6.1%，增速较去年同期提高6.9个百分点；移动电话用户ARPU值为47.0元/户/月，同比增长7.0%，增速较去年同期提高15.1个百分点。

**图10 我省电话用户ARPU值**

**图11 我省移动电话用户ARPU值**

# 五、降费情况

我省三家基础电信企业持续贯彻落实“提速降费”政策，**流量资费水平相比去年同期均持续下降，**降幅较上月均小幅收窄。截至2021年11月底，三家基础电信企业移动流量资费水平实际达到3.2元/G，同比下降13.8%，降幅比上月收窄1.4个百分点；手机流量资费水平实际达到3.5元/G，同比下降12.2%，降幅比上月收窄3.8个百分点。

# 六、通信能力发展情况

**固定互联网宽带接入端口**数保持快速增长。截至2021年11月底，固定互联网宽带接入端口数达到2905.6万个，比去年底增加285.2万个，其中，FTTH/O端口数达到2668.3万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的91.8%，比去年底增加392.2万个；

**移动电话基站数持续**增长。截至2021年11月底，全省移动电话基站数达到31.6万个，比去年底增加2.4万个；其中，4G基站数达到19.8万个，比去年底净增0.5万个。

 **图12 我省移动电话基站发展情况**

单位:万个

单位：万个

 **图13 我省固定互联网宽带接入端口发展情况**

# 七、省内各市通信业务发展比较

全省信息通信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、延安、咸阳，普及率分别为157.1部/百人、140.7部/百人、138.1部/百人;商洛市电话用户普及率最低，为100.2部/百人。全省固定电话普及率达到16.5部/百人，移动电话普及率达到120.7部/百人。（普及率情况见表1）

**图14 2021年1-11月各地市电信业务收入情况**

**图15 2021年11月底全省各设区市电信用户发展情况**

**表1 各设区市电话用户普及率**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 普及率城市 | 移动电话用户普及率（部/百人） | 3G移动电话用户普及率（部/百人） | 4G移动电话用户普及率（部/百人） | 固定电话用户普及率（部/百人） | 电话用户普及率（部/百人） |
| 全省合计 | 120.7  | 1.2  | 78.1  | 16.5  | 137.2  |
| 西安 | 136.5  | 1.5  | 87.8  | 20.7  | 157.1  |
| 铜川 | 114.1  | 1.1  | 76.5  | 10.6  | 124.7  |
| 宝鸡 | 112.4  | 1.3  | 74.1  | 16.4  | 128.9  |
| 咸阳 | 128.3  | 1.4  | 83.3  | 9.8  | 138.1  |
| 渭南 | 113.2  | 1.1  | 73.4  | 13.9  | 127.1  |
| 延安 | 120.9  | 0.8  | 79.8  | 19.8  | 140.7  |
| 汉中 | 107.6  | 1.0  | 69.7  | 17.3  | 124.9  |
| 榆林 | 118.1  | 1.0  | 75.8  | 17.2  | 135.3  |
| 安康 | 109.4  | 0.8  | 70.1  | 16.0  | 125.3  |
| 商洛 | 91.7  | 1.0  | 59.6  | 8.5  | 100.2  |

（注：普及率计算所采用的人口数按照《陕西省统计年鉴》中的第七次全国人口普查数计算）

# 八、广电网络数据

2021年1-11月，广电网络电信业务总量保持稳定发展，累计完成6.0亿元，同比增加0.4%。本月完成电信业务总量5586万元，其中，地市电信业务总量本月完成量排名前三位的市分别为：西安，咸阳，宝鸡。

截至11月底，固定互联网宽带接入用户数达到127.7万户，20M以上用户占比为77.2%，较去年底增加了9.8个百分点。按用户类型划分：家庭宽带接入用户127.3万户，政企宽带接入用户0.5万户； 按签约速率划分，其中：速率在20M以下的宽带用户数为29.1万户，速率在20M和100M之间的宽带用户数为65.4万户，速率在100M和1000M之间的宽带用户数为33.2万户。

截至11月底，FTTH/O用户数累计达到68.5万户，比去年底增加了21.3万户。

固定互联网宽带接入流量本月完成500G，与上年同期持平。