**2021年5月份陕西省通信业发展运行情况分析**

**陕西省通信管理局**

**2021年6月**

**目 录**

[一、总体运行情况 1](#_Toc25035)

[二、电信用户发展情况 3](#_Toc19086)

[（一）固定电话用户 3](#_Toc31482)

[（二）移动电话用户 3](#_Toc9739)

[（三）固定互联网宽带接入用户 4](#_Toc14991)

[（四）物联网终端用户 5](#_Toc7118)

[三、业务使用情况 5](#_Toc15329)

[（一）语音业务 5](#_Toc28579)

[（二）互联网业务 6](#_Toc14872)

[（三）短信业务 7](#_Toc1148)

[四、经济收益 7](#_Toc22329)

[五、降费情况 9](#_Toc31669)

[六、通信能力发展情况 9](#_Toc24794)

[七、省内各市通信业务发展比较 10](#_Toc32657)

[八、广电网络数据 12](#_Toc10026)

**2021年5月份陕西省通信业发展运行情况分析**

# 一、总体运行情况

**电信业务总量增速放缓。**2021年1-5月，我省三家基础运营企业完成电信业务总量1981.2亿元，同比增长25.7%，增速较1-4月降低1.1个百分点。

**电信业务收入增速小幅提升。**2021年1-5月，我省三家基础运营企业累计实现电信业务收入162.3亿元，同比增长9.0%，增速较去年同期提高4.1个百分点，较1-4月提高0.1个百分点；其中，完成移动通信业务收入112.1亿元，同比增长3.3%，增速较去年同期提高2.1个百分点，较1-4月提高0.5个百分点；移动通信业务收入占电信业务收入的69.1%；固定通信业务收入50.2亿元，同比增长24.2%，增速较去年同期提高7.9个百分点。

**移动电话用户数、固定互联网宽带接入用户数和IPTV用户数均较去年底持续增加。**截至2021年5月底，全省移动电话用户总数达到4622.2万户，比去年底增加32.5万户；其中，4G移动电话用户数为3261.1万户，占移动电话用户总数的70.6%。固定互联网宽带接入用户数达到1425.5万户，较去年底净增56.5万户。IPTV用户数达到了1057.9万户,比去年底净增63.8万户。

**百兆宽带已达九成多，加快向千兆宽带接入升级。**网络提速步伐加快，千兆宽带服务推广不断推进。截至2021年5月底，百兆以上固定互联网宽带接入用户数为1334.0万户，占比为93.6%；千兆以上宽带用户数为35.3万户，比去年底增长28.0万户，占比达到2.5%，占比较去年底增加2.0个百分点，较上月提高0.4个百分点。



**图1 2020-2021年全省电信业务总量增长情况**



**图2 2020-2021年全省电信业务收入增长情况**

# 二、电信用户发展情况

## （一）固定电话用户

**固定电话用户总数相比去年底继续增加。**截至2021年5月底，全省固定电话用户总数达到了647.8万户，比去年底增加10.8万户。

## （二）移动电话用户

**移动电话用户总数相比去年底持续增加。**截至2021年5月底，全省移动电话用户总数达到4622.2万户，较去年底增加32.5万户。

**4G移动电话用户数较去年底持续减少。**截至2021年5月底，全省4G移动电话用户数累计达到3261.1万户,4G移动电话用户数占全省移动电话用户数的比例达到70.6%。

**3G移动电话用户数较去年底持续减少。**截至2021年5月底，全省3G移动电话用户数为56.8万户，较4月底减少4.7万户，较去年底减少11.9万户。

**移动互联网用户数和手机上网用户数较去年底均有所增加。**截至2021年5月底，我省移动互联网用户数累计达到3924.8万户，比去年底增加48.6万户。手机上网用户达到3919.9万户，比去年底增加49.3万户。



**图3 2020-2021年全省4G移动电话用户总数占比情况**

## （三）固定互联网宽带接入用户

**固定互联网宽带接入用户数较去年底持续增加。**截至2021年5月底，全省固定互联网宽带接入用户数达到1425.5万户，比去年底净增56.5万户。

**百兆宽带已达九成多，加快向千兆宽带接入升级。**网络提速步伐加快，千兆宽带服务推广不断推进。截至2021年5月底，三家基础电信运营企业百兆以上固定互联网宽带接入用户数为1334.0万户，比去年底增长74.3万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的比例为93.6%，较去年底增加1.6个百分点；千兆以上宽带用户数为35.3万户，比去年底增长28.0万户，千兆以上用户占比达到2.5%，比去年底增加2.0个百分点，较上月提高0.4个百分点。

 **图4 2021年5月底固定互联网宽带接入速率用户发展情况**

 **图5 2021年5月底固定互联网宽带接入速率用户发展占比**

## （四）物联网终端用户

**物联网终端用户数持续快速增长。**截至2021年5月底，我省物联网终端用户数达到3213.9万户，比去年底增加447.2万户。

# 三、业务使用情况

## （一）语音业务

移动电话通话量同比增速放缓。2021年1-5月，全省固定电话主叫通话时长累计8.1亿分钟，同比下降17.1%；移动电话去话通话时长为258.3亿分钟，同比增长6.1%，增速较1-4月下降2.1个百分点；移动电话来话通话时长为262.5亿分钟，同比增长5.6%，增速较1-4月下降2.3个百分点。

## （二）互联网业务

移动互联网用户接入流量和当月户均流量同比增速均放缓。2021年1-5月，我省移动互联网用户接入流量累计达到24.4亿G,同比增长25.4%，增速较1-4月下降0.7个百分点；当月户均流量为12.8G/户/月，同比增长19.6%，增速较上月下降5.7个百分点。

 **图6 我省移动互联网用户接入流量**

 **图7 我省移动互联网用户户均流量**

## （三）短信业务

**移动短信业务量同比增速放缓。**2021年1-5月，我省移动短信业务量完成257.3亿条，同比增长7.3%，增速较去年同期提高16.1个百分点，较1-4月下降1.4个百分点。

# 四、经济收益

**电信业务收入同比增速稳中小幅提升。**2021年1-5月，我省三家基础运营商实现电信业务收入162.3亿元，同比增长9.0%，增速较去年同期提高4.1个百分点，增速较1-4月提高0.1个百分点。其中，固定通信业务收入50.2亿元，同比增长24.2%，增速较去年同期提高7.9个百分点，较上月减少1.0个百分点；移动通信业务收入112.1亿元，同比增长3.3%，增速较去年同期提高2.1个百分点，较1-4月提高0.5个百分点。

 **图8 2020年-2021年全省电信业务收入发展情况**

**图9 2021年1-5月电信业务收入结构占比情况**

2021年5月，电话用户ARPU值为63.4元/户/月，同比增长9.7%，增速较去年同期提高3.8个百分点；移动电话用户ARPU值为50.2元/户/月，同比增长5.7%，增速较去年同期提高6.0个百分点。

**图10 我省电话用户ARPU值**

**图11 我省移动电话用户ARPU值**

# 五、降费情况

我省三家基础电信企业持续贯彻落实“提速降费”政策，**流量资费水平相比去年同期均持续下降，**降幅较上月均小幅收窄。截至2021年5月底，三家基础电信企业移动流量资费水平实际达到3.4元/G，同比下降18.0%，降幅比上月收窄1.1个百分点；手机流量资费水平实际达到3.6元/G，同比下降18.9%，降幅比上月收窄1.4个百分点。

# 六、通信能力发展情况

端口与基站数增长加快。截至2021年5月底，FTTH/0端口数达到2420.4万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的89.3%，比去年底增加144.4万个；全省移动电话基站数达到29.8万个，比去年底增加0.6万个；其中，4G基站数达到19.7万个，比去年底净增0.4万个；5G基站数达到2.1万个，比去年底净增2089个，较上月增加1311个。

 **图12 我省移动电话基站发展情况**

单位:万个

单位：万个

 **图13 我省固定互联网宽带接入端口发展情况**

# 七、省内各市通信业务发展比较

全省电信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、榆林、延安，普及率分别为193.4部/百人、140.3部/百人、138.4部/百人;商洛市电话用户普及率最低，为83.5部/百人。全省固定电话普及率达到16.7部/百人，移动电话普及率达到119.2部/百人。（普及率情况见表1）

**图14 2021年1-5月各地市电信业务收入情况**

**图15 2021年5月底全省各设区市电信用户发展情况**

**表1 各设区市电话用户普及率**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 普及率  城市 | 移动电话用户普及率（部/百人） | 3G移动电话用户普及率（部/百人） | 4G移动电话用户普及率（部/百人） | 固定电话用户普及率（部/百人） | 电话用户  普及率（部/百人） |
| 全省合计 | 119.2 | 1.5 | 84.1 | 16.7 | 136.0 |
| 西安 | 167.2 | 2.2 | 117.7 | 26.1 | 193.4 |
| 铜川 | 100.9 | 1.3 | 73.3 | 9.6 | 110.5 |
| 宝鸡 | 96.8 | 1.5 | 68.7 | 14.5 | 111.3 |
| 咸阳 | 113.2 | 1.6 | 79.5 | 8.8 | 122.0 |
| 渭南 | 96.7 | 1.0 | 67.9 | 12.4 | 109.1 |
| 延安 | 119.2 | 1.1 | 86.4 | 19.2 | 138.4 |
| 汉中 | 98.7 | 1.2 | 68.8 | 15.6 | 114.2 |
| 榆林 | 121.9 | 1.3 | 86.4 | 18.4 | 140.3 |
| 安康 | 98.3 | 1.0 | 68.9 | 14.3 | 112.6 |
| 商洛 | 76.1 | 1.0 | 54.0 | 7.5 | 83.5 |

（注：普及率计算所采用的人口数按照2020年《陕西统计年鉴》中的相关人口数计算）

# 八、广电网络数据

2021年1-5月，广电网络电信业务总量保持稳定发展，累计完成2.7亿元，同比减少1.8%。本月完成电信业务总量5370万元，其中，地市电信业务总量本月完成量排名前三位的市分别为：西安，宝鸡，咸阳。

截至5月底，固定互联网宽带接入用户数达到122.7万户，20M以上用户占比为71.9%，较去年底增加了4.5个百分点。按用户类型划分：家庭宽带接入用户122.3万户，政企宽带接入用户0.4万户； 按签约速率划分，其中：速率在20M以下的宽带用户数为34.4万户，速率在20M和100M之间的宽带用户数为70.5万户，速率在100M和1000M之间的宽带用户数为17.8万户。

截至5月底，FTTH/O用户数累计达到54.4万户，比去年底增加了7.2万户。

固定互联网宽带接入流量本月完成500G，与上年同期持平。