
2024年12月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

陕西省通信管理局

2025年1月

目 录

一、 总体情况	1
二、 电信用户发展情况	2
(一) 固定电话用户	2
(二) 移动电话用户	2
(三) 固定互联网宽带接入用户	3
(四) 物联网终端用户	5
三、 电信业务使用情况	5
(一) 语音业务	5
(二) 互联网业务	5
(三) 短信业务	6
四、 经济收益	7
(一) 电信业务收入	7
(二) 电话用户 ARPU 值	8
五、 提速降费情况	9
六、 通信能力发展情况	9
七、 省内各地市通信业务发展情况	10
(一) 普及率	10
(二) 电信用户发展情况	11
(三) 双千兆推进情况	12
(四) 端口发展情况	12
八、 广电网络发展情况	13

2024年12月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

一、总体情况

(一) 电信用户

移动电话用户数本月减少。截至2024年12月底，全省移动电话用户到达数为5199.8万户^①，本月减少6.6万户。其中，4G移动电话用户到达数为1908.1万户，本月减少4.2万户；5G移动电话用户到达数为2818.4万户，本月净增21.4万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至2024年12月底，全省移动电话用户数比去年底净增284.2万户。其中，4G移动电话用户数比去年底减少202.7万户；5G移动电话用户数比去年底净增480.4万户。

固定互联网宽带接入用户数比去年底增加。截至2024年12月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为2029.0万户，本月减少2.4万户，比去年底净增107.8万户。

(二) 电信业务总量

电信业务总量当月值同比增长，增速加快。2024年12月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务总量44.2亿元^②，同比增长22.2%^③，同比增幅较上月扩大2.7个百分点。

电信业务总量累计值同比增长。2024年1-12月，我省三家

①移动电话用户数：本报告中的移动电话用户均不包含广电的移动电话用户。

②电信业务总量：全国统一按照上年不变单价计算。

③电信业务总量同比增长：去年同期业务总量按照今年业务总量同一口径可比计算。

基础电信运营企业累计完成电信业务总量 486.4 亿元，同比增长 13.4%。

（三）电信业务收入

电信业务收入当月收入同比增长，增速加快。2024 年 12 月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入 38.3 亿元，同比增长 17.3%，增幅较上月扩大 12.0 个百分点。

电信业务收入累计值同比增长。2024 年 1-12 月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入 449.6 亿元，同比增长 2.3%。

二、电信用户发展情况

（一）固定电话用户

固定电话用户数本月减少。截至 2024 年 12 月底，全省固定电话用户到达数为 643.3 万户，本月减少 1.8 万户。

截至 2024 年 12 月底，全省固定电话用户到达数比去年底减少 21.0 万户。

（二）移动电话用户

移动电话用户数本月减少。截至 2024 年 12 月底，全省移动电话用户到达数为 5199.8 万户，本月减少 6.6 万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至 2024 年 12 月底，全省移动电话用户数比去年底净增 284.2 万户。



图 1 移动电话用户发展情况

5G 移动电话用户数持续增加。截至 2024 年 12 月底，全省 5G 移动电话用户到达数为 2818.4 万户，本月净增 21.4 万户。

截至 2024 年 12 月底，全省 5G 移动电话用户数比去年底净增 480.4 万户。

4G 移动电话用户数持续减少。截至 2024 年 12 月底，全省 4G 移动电话用户到达数为 1908.1 万户，本月减少 4.2 万户。

截至 2024 年 12 月底，全省 4G 移动电话用户数比去年底减少 202.7 万户。

（三）固定互联网宽带接入用户

固定互联网宽带接入用户数本月减少。截至 2024 年 12 月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为 2029.0 万户，本月减少

2.4 万户。

截至 2024 年 12 月底，全省固定互联网宽带接入用户数比去年底净增 107.8 万户。

固定宽带接入用户向高速率迁移，千兆宽带接入用户占比持续提升。截至 2024 年 12 月底，三家基础电信运营企业的百兆以上固定互联网宽带接入用户数达到 1883.8 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的 92.8%；千兆以上宽带接入用户数达到 633.4 万户，今年净增 167.5 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的比重为 31.2%，千兆用户占比较去年底增长 7.0 个百分点。

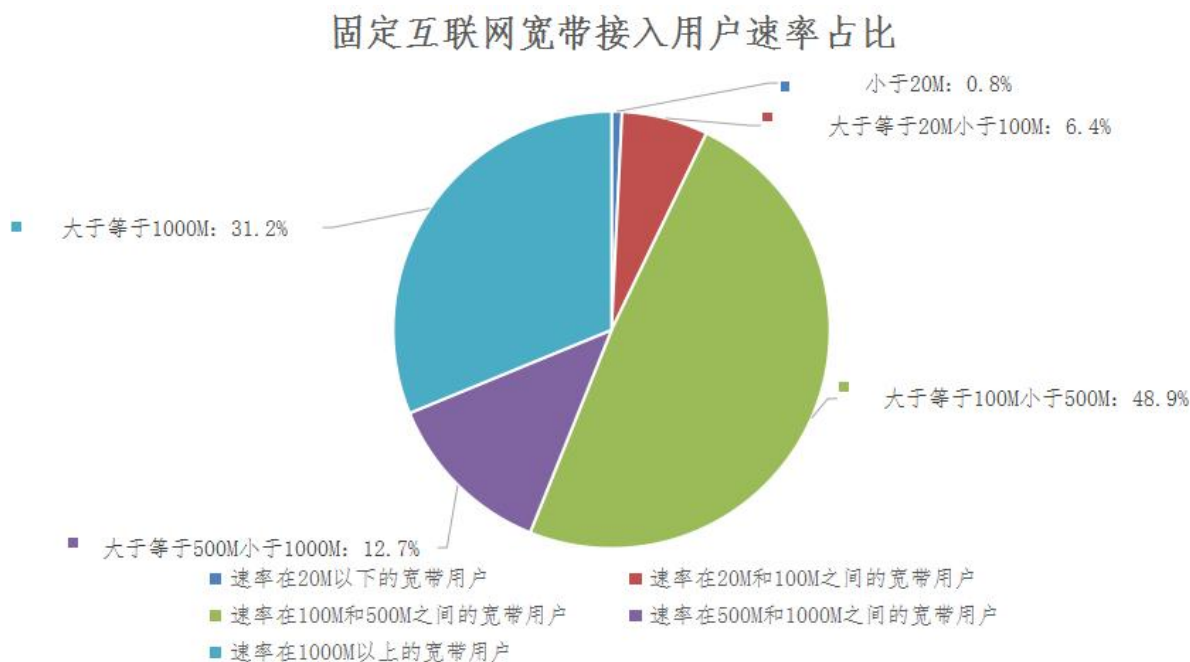


图 2 截至 2024 年 12 月底固定互联网宽带接入用户速率占比情况

（四）物联网终端用户

物联网终端用户数本月增加。截至 2024 年 12 月底，全省物联网终端用户到达数为 8738.0 万户，本月净增 33.8 万户。

截至 2024 年 12 月底，全省物联网终端用户数比去年底净增 1247.3 万户。

三、电信业务使用情况

（一）语音业务

当月固定电话主叫通话时长同比增长，移动电话通话时长同比下降。2024 年 12 月当月，全省固定电话主叫通话时长为 1.4 亿分钟，同比增长 38.4%；移动电话去话通话时长为 48.2 亿分钟，同比下降 4.6%；移动电话来话通话时长为 49.5 亿分钟，同比下降 4.4%。

固定电话累计通话时长同比增长，移动电话累计通话时长同比下降。截至 2024 年 12 月底，全省固定电话主叫通话时长累计 14.5 亿分钟，同比增长 1.9%；移动电话去话通话时长累计为 595.6 亿分钟，同比下降 6.2%；移动电话来话通话时长累计为 615.3 亿分钟，同比下降 5.4%。

（二）互联网业务

当月户均流量同比增长。2024 年 12 月当月，全省移动互联网用户接入流量为 8.8 亿 G，同比增长 9.1%。全省户均流量为 19.8G/户·月，同比增长 6.3%。

移动互联网用户接入流量累计值同比持续增长。2024年1-12月，全省移动互联网用户接入流量累计达到97.1亿G，同比增长11.3%。其中，5G移动互联网用户接入流量累计值为56.6亿G，同比增长36.5%。

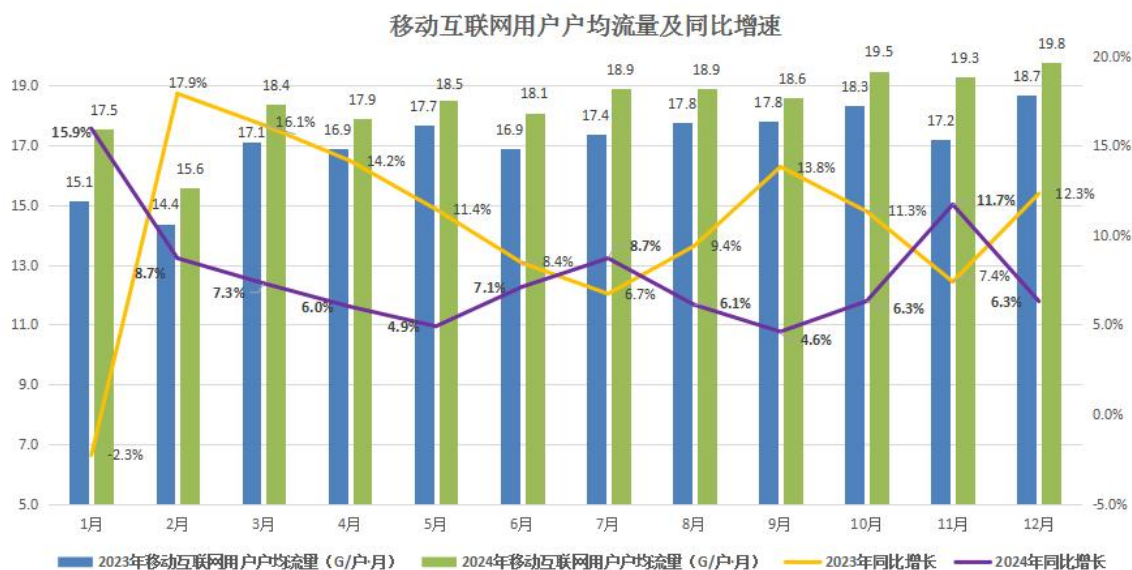


图3 移动互联网用户户均流量及增速

(三) 短信业务

移动短信业务量当月值同比增长，增速加快。2024年12月当月，全省移动短信业务量为68.5亿条，同比增长19.8%，增幅较上月扩大13.0个百分点。

移动短信业务量累计值同比下降。2024年1-12月，我省移动短信业务量累计完成738.3亿条，同比下降13.2%。

四、经济收益

(一) 电信业务收入

电信业务收入当月收入同比增长，增速加快。2024年12月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入38.3亿元，同比增长17.3%，增幅较上月扩大12.0个百分点。

电信业务收入累计值同比增长。2024年1-12月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入449.6亿元，同比增长2.3%。电信业务收入中，移动数据流量业务收入173.0亿元，占电信业务收入的比重为38.5%，同比下降4.5%；互联网宽带接入业务收入69.2亿元，占电信业务收入的比重为15.4%，同比增长2.1%；移动话音业务收入43.2亿元，占电信业务收入的比重为9.6%，同比增长6.5%。

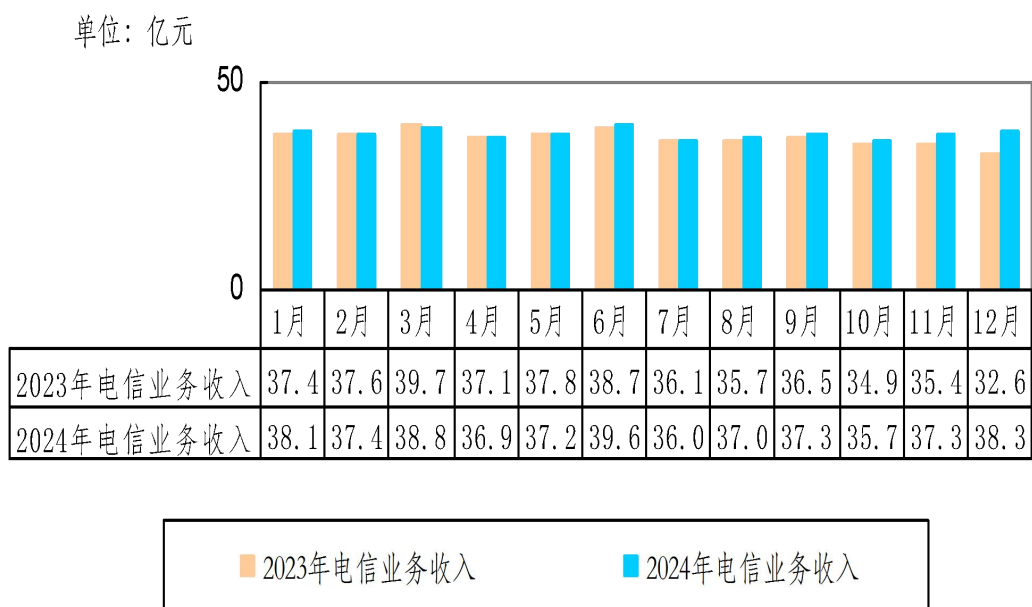


图4 2023年-2024年每月全省电信业务收入情况

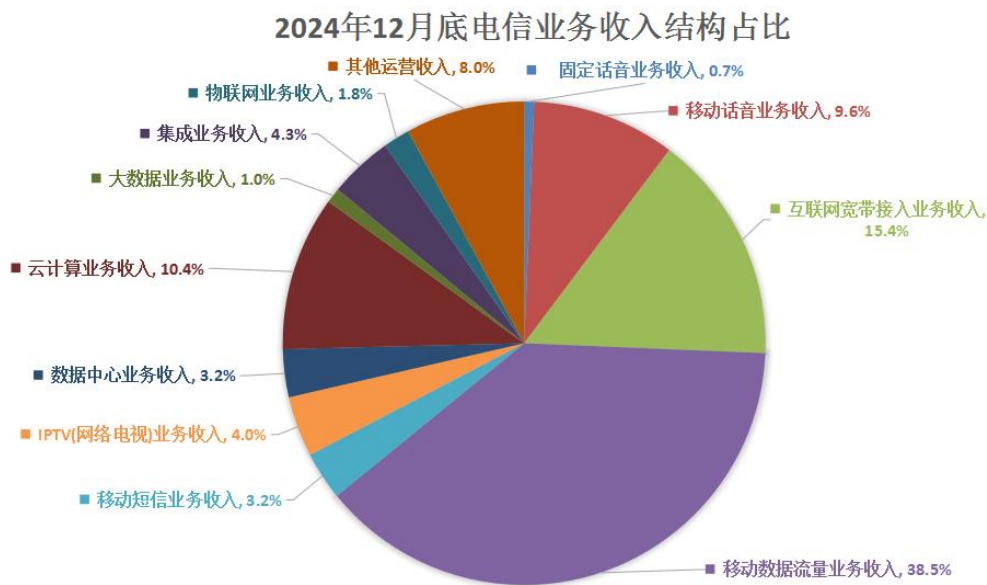


图5 2024年12月底电信业务收入结构占比情况

(二) 电话用户 ARPU 值

电话用户 ARPU 值同比增长。2024 年 12 月，电话用户 ARPU 值为 65.5 元/户/月，同比增长 12.1%，增速较上月提升 11.8 个百分点。

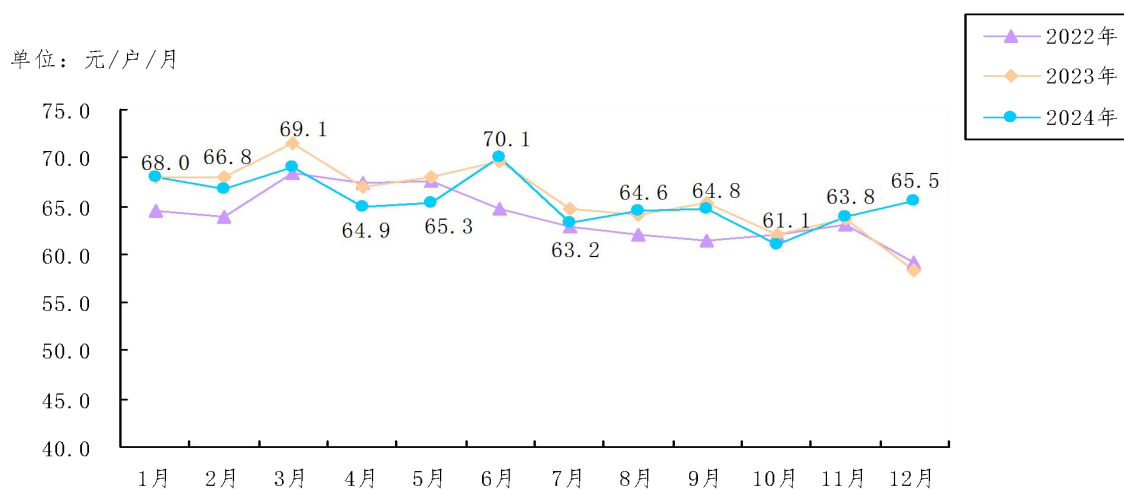


图6 我省电话用户 ARPU 值

五、提速降费情况

我省持续贯彻落实“提速降费”政策，流量资费水平持续下降。截至2024年12月底，我省移动流量资费水平实际达到1.8元/G，同比下降14.1%，降幅比上月收窄2.8个百分点。

六、通信能力发展情况

（一）端口情况

全省固定互联网宽带接入端口数较上月增加。截至2024年12月底，全省固定互联网宽带接入端口数达到3397.1万个，本月净增4.5万个。全省固定互联网宽带接入端口中，FTTH/O端口数达到3274.0万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的96.4%。

全省固定互联网宽带接入端口数较去年底增加。截至2024年12月底，全省固定互联网宽带接入端口数比去年底净增120.0万个。

截至2024年12月底，全省10GPON及以上端口数达到72.9万个，比去年底净增10.4万个。

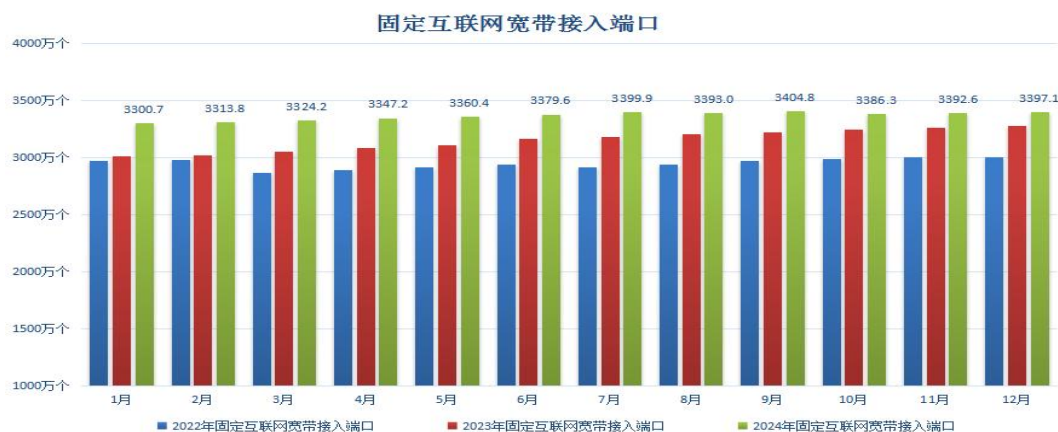


图7 全省固定互联网宽带接入端口累计到达数发展情况

（二）基站情况

移动电话基站数本月减少。截至2024年12月底，全省移动电话基站到达数为41.2万个，本月减少927个。

截至2024年12月底，全省移动电话基站数比去年底净增37302个。

5G基站数本月增加。截至2024年12月底，全省5G基站到达数为12.3万个，本月净增1285个。

5G基站数比去年底增加。截至2024年12月底，全省5G基站数比去年底净增26164个。



图8 我省移动电话基站发展情况

七、省内各地市通信业务发展情况

（一）普及率

全省信息通信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。截

至 2024 年 12 月底，电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、延安、咸阳，普及率分别为 169.4 部/百人、153.4 部/百人、149.6 部/百人；商洛市电话用户普及率最低，为 108.1 部/百人。全省固定电话普及率达到 16.3 部/百人，移动电话普及率达到 131.5 部/百人。

表 1 各地市电话用户普及率

普及率 城市	移动电话用户普及率（部/百人）	4G 移动电话用户普及率（部/百人）	5G 移动电话用户普及率（部/百人）	固定电话用户普及率（部/百人）	电话用户普及率（部/百人）
全省合计	131.5	48.2	71.3	16.3	147.7
西安	150.2	52.8	84.6	19.1	169.4
铜川	123.3	48.0	64.6	10.8	134.2
宝鸡	124.3	49.5	62.4	17.4	141.7
咸阳	139.7	52.1	74.0	9.9	149.6
渭南	119.0	43.2	62.5	14.0	133.0
延安	132.9	47.6	75.3	20.4	153.4
汉中	116.4	48.6	58.4	17.7	134.1
榆林	129.0	43.6	74.1	17.4	146.4
安康	116.7	43.8	61.4	17.0	133.7
商洛	100.4	41.4	49.9	7.7	108.1

（注：普及率计算所采用的人口数按照《陕西省统计年鉴》中的第七次全国人口普查数计算）

（二）电信用户发展情况

各地市电信用户发展态势稳定。截至 2024 年 12 月底，固定电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、榆林；西安市固定

电话用户数达到 248.1 万户，渭南市固定电话用户数达到 65.7 万户，榆林市固定电话用户数达到 63.2 万户。**移动电话用户数**排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳；西安市移动电话用户数达到 1947.0 万户，渭南市移动电话用户数达到 557.9 万户，咸阳市移动电话用户数达到 553.3 万户。**固定互联网宽接入用户数**排名前三的地市为：西安、咸阳、渭南；西安市固定互联网宽接入用户数达到 718.1 万户，咸阳市固定互联网宽接入用户数达到 228.2 万户，渭南市固定互联网宽接入用户数达到 219.9 万户。

（三）双千兆推进情况

各地市持续推进千兆宽带服务。截至 2024 年 12 月底，**5G 移动电话用户数**排名前三的地市为：西安、咸阳、渭南；西安市 5G 移动电话用户数达到 1096.1 万户，咸阳市 5G 移动电话用户数达到 293.1 万户，渭南市 5G 移动电话用户数达到 293.0 万户。**1000M 宽带接入用户数**排名前三的分别为：西安、渭南、咸阳；西安市 1000M 宽带接入用户数达到 232.7 万户，渭南市 1000M 宽带接入用户数达到 68.9 万户，咸阳市 1000M 宽带接入用户数达到 63.9 万户。

（四）端口发展情况

各地市固定互联网宽带接入端口稳定发展。截至 2024 年 12

月底，固定互联网宽带接入端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，固定互联网宽带接入端口数分别为：1073.0万个，381.0万个，358.1万个；各地市10GPON及以上端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，10GPON及以上端口数分别为：25.5万个，7.7万个，7.2万个。



图9 截至2024年12月底全省各地市互联网宽带接入端口发展情况

八、广电网络发展情况

截至2024年12月底，广电网络电信业务总量保持稳定发展，当月完成电信业务总量2256万元，今年累计完成电信业务总量24491万元。其中，地市电信业务总量累计完成量排名前三位的市分别为：西安6083万元，宝鸡4015万元，榆林2332万元。

截至2024年12月底，固定互联网宽带接入用户数达到131.3

万户，比去年底减少 2.1 万户；其中，FTTH/O 用户数达到 96.1 万户，占固定互联网宽带接入用户数的 73.2%，比去年底净增 1.5 万户。按用户类型划分：家庭宽带接入用户 130.7 万户，政企宽带接入用户 0.6 万户。

截至 2024 年 12 月底，固定互联网宽带接入端口数达到 1265.5 万个，比去年底减少 5.0 万个；其中，FTTH/O 端口数达到 1009.6 万个，比去年底净增 44.6 万个。