
2024 年 11 月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

陕西省通信管理局

2024 年 12 月

目 录

一、 总体情况	1
二、 电信用户发展情况	2
(一) 固定电话用户	2
(二) 移动电话用户	2
(三) 固定互联网宽带接入用户	3
(四) 物联网终端用户	5
三、 电信业务使用情况	5
(一) 语音业务	5
(二) 互联网业务	5
(三) 短信业务	6
四、 经济收益	7
(一) 电信业务收入	7
(二) 电话用户 ARPU 值	8
五、 提速降费情况	9
六、 通信能力发展情况	9
七、 省内各地市通信业务发展情况	10
(一) 普及率	10
(二) 电信用户发展情况	11
(三) 双千兆推进情况	12
(四) 端口发展情况	12
八、 广电网络发展情况	13

2024年11月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

一、总体情况

(一) 电信用户

移动电话用户数本月增加。截至2024年11月底，全省移动电话用户到达数为5206.4万户^①，本月净增18.4万户。其中，4G移动电话用户到达数为1912.2万户，本月减少2.7万户；5G移动电话用户到达数为2797.0万户，本月净增7.4万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至2024年11月底，全省移动电话用户数比去年底净增290.9万户。其中，4G移动电话用户数比去年底减少198.5万户；5G移动电话用户数比去年底净增459.0万户。

固定互联网宽带接入用户数比去年底增加。截至2024年11月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为2031.4万户，本月净增8.5万户，比去年底净增110.2万户。

(二) 电信业务总量

电信业务总量当月值同比增长，增速加快。2024年11月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务总量44.1亿元^②，同比增长19.5%^③，同比增幅较上月扩大11.4个百分点。

电信业务总量累计值同比增长。2024年1-11月，我省三家

①移动电话用户数：本报告中的移动电话用户均不包含广电的移动电话用户。

②电信业务总量：全国统一按照上年不变单价计算。

③电信业务总量同比增长：去年同期业务总量按照今年业务总量同一口径可比计算。

基础电信运营企业累计完成电信业务总量 442.2 亿元，同比增长 12.6%。

（三）电信业务收入

电信业务收入当月收入同比增长，增速加快。2024 年 11 月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入 37.3 亿元，同比增长 5.3%，增幅较上月扩大 2.9 个百分点。

电信业务收入累计值同比增长。2024 年 1-11 月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入 411.3 亿元，同比增长 1.1%。

二、电信用户发展情况

（一）固定电话用户

固定电话用户数本月减少。截至 2024 年 11 月底，全省固定电话用户到达数为 645.0 万户，本月减少 6.8 万户。

截至 2024 年 11 月底，全省固定电话用户到达数比去年底减少 19.3 万户。

（二）移动电话用户

移动电话用户数本月增加。截至 2024 年 11 月底，全省移动电话用户到达数为 5206.4 万户，本月净增 18.4 万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至 2024 年 11 月底，全省移动电话用户数比去年底净增 290.9 万户。



图 1 移动电话用户发展情况

5G 移动电话用户数持续增加。截至 2024 年 11 月底，全省 5G 移动电话用户到达数为 2797.0 万户，本月净增 7.4 万户。

截至 2024 年 11 月底，全省 5G 移动电话用户数比去年底净增 459.0 万户。

4G 移动电话用户数持续减少。截至 2024 年 11 月底，全省 4G 移动电话用户到达数为 1912.2 万户，本月减少 2.7 万户。

截至 2024 年 11 月底，全省 4G 移动电话用户数比去年底减少 198.5 万户。

（三）固定互联网宽带接入用户

固定互联网宽带接入用户数本月增加。截至 2024 年 11 月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为 2031.4 万户，本月净增

8.5 万户。

截至 2024 年 11 月底，全省固定互联网宽带接入用户数比去年底净增 110.2 万户。

固定宽带接入用户向高速率迁移，千兆宽带接入用户占比持续提升。截至 2024 年 11 月底，三家基础电信运营企业的百兆以上固定互联网宽带接入用户数达到 1879.4 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的 92.5%；千兆以上宽带接入用户数达到 629.4 万户，今年净增 163.5 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的比重为 31.0%，千兆用户占比较去年底增长 6.8 个百分点。

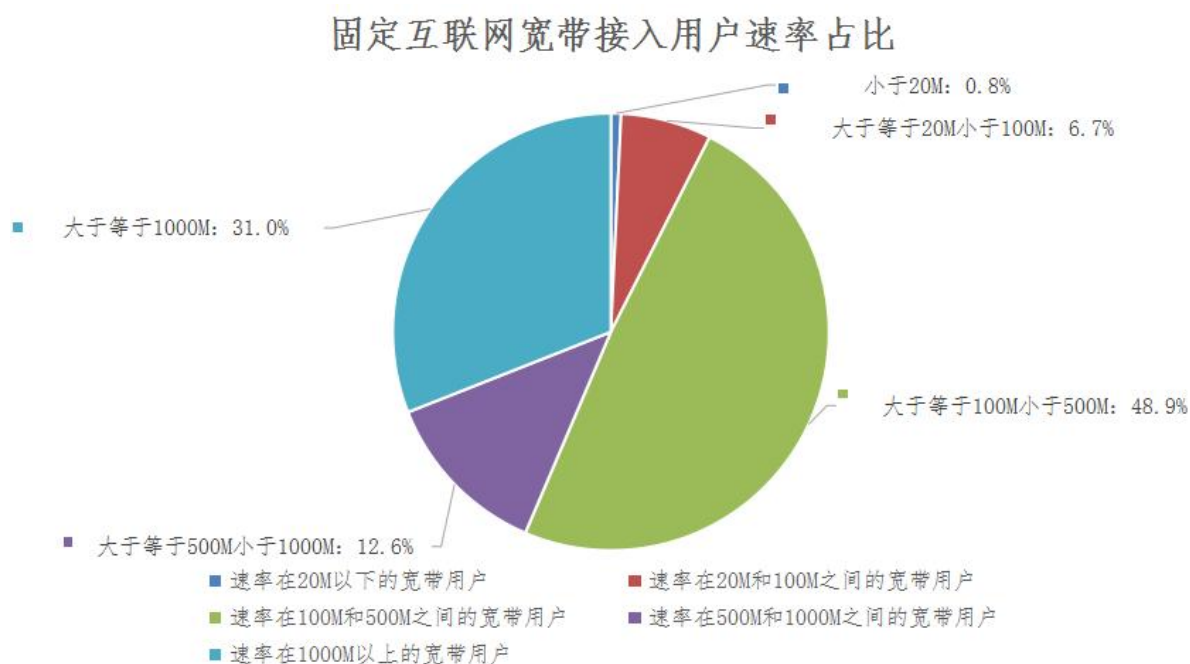


图 2 截至 2024 年 11 月底固定互联网宽带接入用户速率占比情况

（四）物联网终端用户

物联网终端用户数本月增加。截至 2024 年 11 月底，全省物联网终端用户到达数为 8704.2 万户，本月净增 26.3 万户。

截至 2024 年 11 月底，全省物联网终端用户数比去年底净增 1213.5 万户。

三、电信业务使用情况

（一）语音业务

当月固定电话主叫通话时长同比增长，移动电话通话时长同比下降。2024 年 11 月当月，全省固定电话主叫通话时长为 1.2 亿分钟，同比增长 10.5%；移动电话去话通话时长为 46.2 亿分钟，同比下降 11.2%；移动电话来话通话时长为 47.9 亿分钟，同比下降 10.4%。

固定电话累计通话时长同比下降，移动电话累计通话时长同比下降。截至 2024 年 11 月底，全省固定电话主叫通话时长累计 13.1 亿分钟，同比下降 0.9%；移动电话去话通话时长累计为 547.4 亿分钟，同比下降 6.4%；移动电话来话通话时长累计为 565.8 亿分钟，同比下降 5.5%。

（二）互联网业务

当月户均流量同比增长。2024 年 11 月当月，全省移动互联网用户接入流量为 8.6 亿 G，同比增长 16.0%。全省户均流量为 19.2G/户·月，同比增长 11.7%。

移动互联网用户接入流量累计值同比持续增长。2024年1-11月，全省移动互联网用户接入流量累计达到88.3亿G，同比增长11.5%。其中，5G移动互联网用户接入流量累计值为50.9亿G，同比增长37.2%。

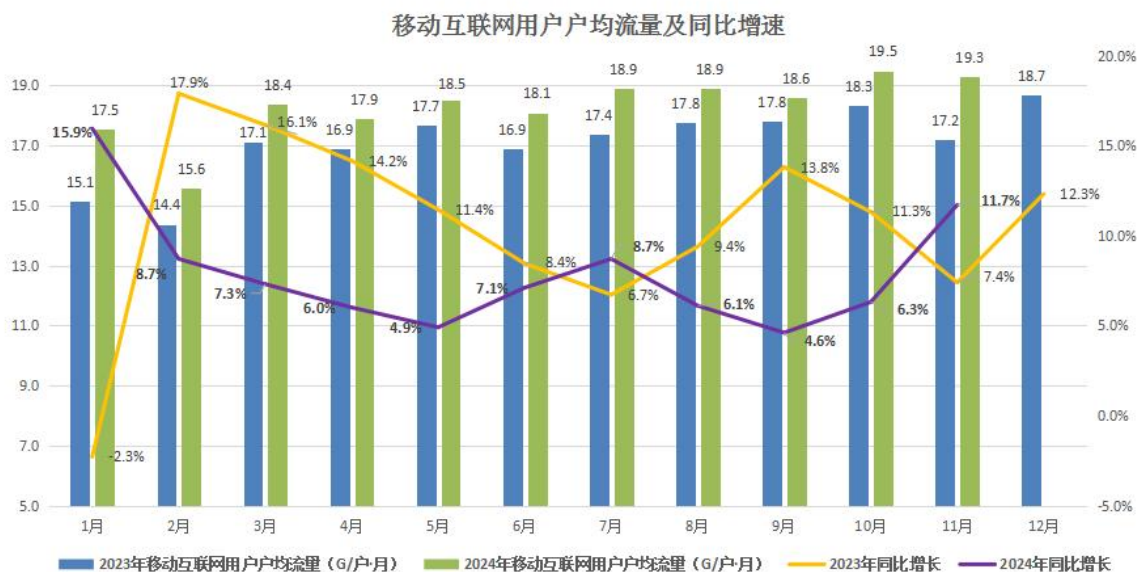


图3 移动互联网用户户均流量及增速

(三) 短信业务

移动短信业务量当月值同比增长。2024年11月当月，全省移动短信业务量为68.0亿条，同比增长6.8%，增幅较上月收窄0.2个百分点。

移动短信业务量累计值同比下降。2024年1-11月，我省移动短信业务量累计完成669.8亿条，同比下降15.6%。

四、经济收益

(一) 电信业务收入

电信业务收入当月收入同比增长，增速加快。2024年11月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入37.3亿元，同比增长5.3%，增幅较上月扩大2.9个百分点。

电信业务收入累计值同比增长。2024年1-11月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入411.3亿元，同比增长1.1%。电信业务收入中，移动数据流量业务收入155.2亿元，占电信业务收入的比重为37.7%，同比下降7.4%；互联网宽带接入业务收入66.7亿元，占电信业务收入的比重为16.2%，同比增长9.9%；移动话音业务收入39.9亿元，占电信业务收入的比重为9.7%，同比增长5.8%。

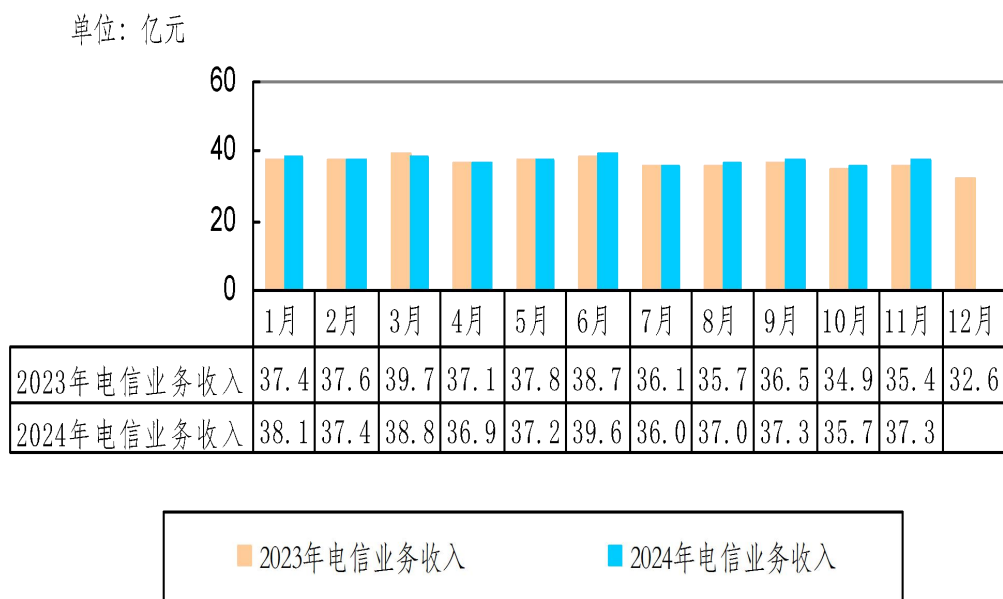


图4 2023年-2024年每月全省电信业务收入情况

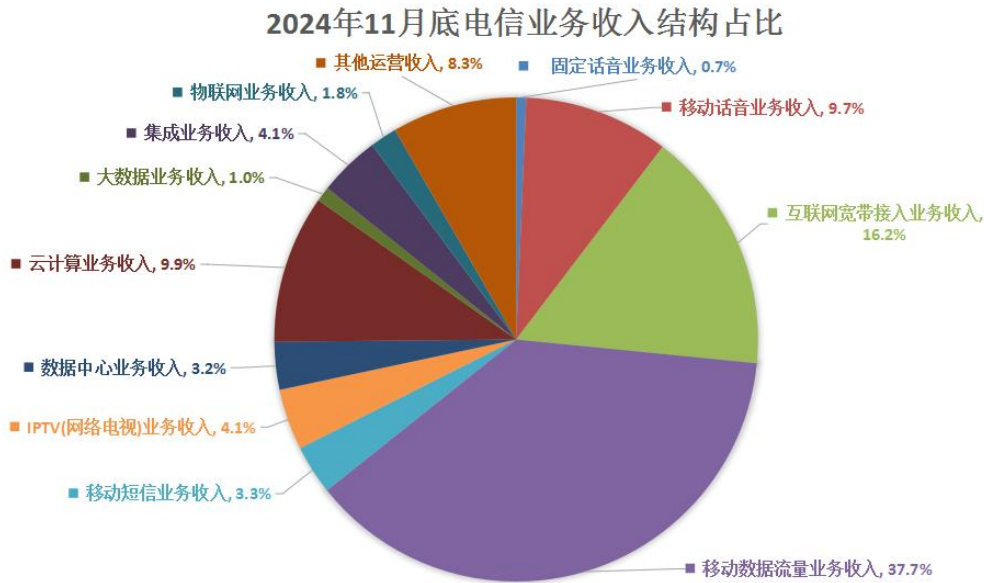


图5 2024年11月底电信业务收入结构占比情况

(二) 电话用户 ARPU 值

电话用户 ARPU 值同比下降。2024 年 11 月，电话用户 ARPU 值为 63.8 元/户/月，同比增长 0.3%，增速较上月提升 1.8 个百分点。

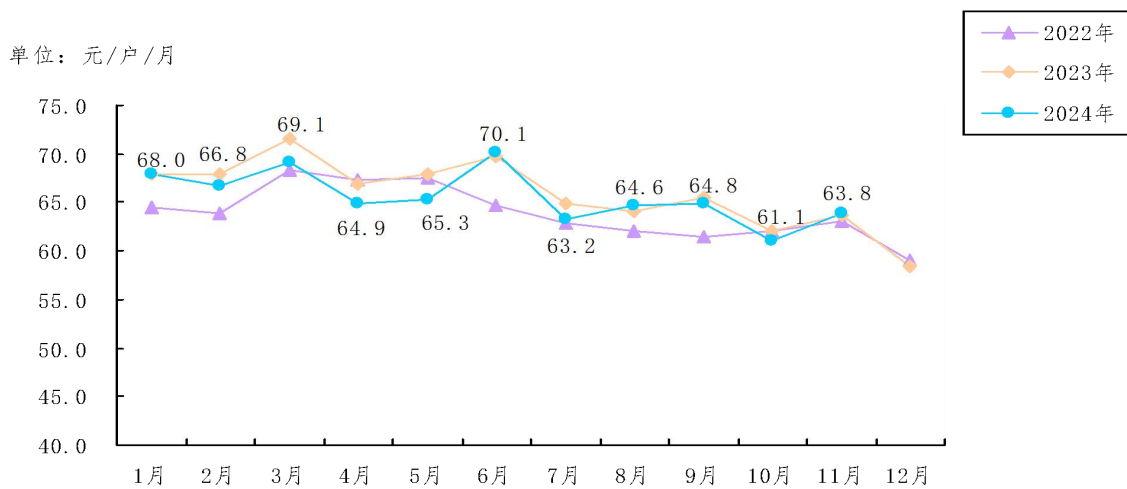


图6 我省电话用户 ARPU 值

五、提速降费情况

我省持续贯彻落实“提速降费”政策，流量资费水平持续下降。截至2024年11月底，我省移动流量资费水平实际达到1.8元/G，同比下降16.9%，降幅比上月扩大4.9个百分点。

六、通信能力发展情况

（一）端口情况

全省固定互联网宽带接入端口数较上月增加。截至2024年11月底，全省固定互联网宽带接入端口数达到3392.6万个，本月净增6.3万个。全省固定互联网宽带接入端口中，FTTH/O端口数达到3268.3万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的96.3%。

全省固定互联网宽带接入端口数较去年底增加。截至2024年11月底，全省固定互联网宽带接入端口数比去年底净增115.5万个。

截至2024年11月底，全省10GPON及以上端口数达到72.1万个，比去年底净增9.7万个。



图7 全省固定互联网宽带接入端口累计到达数发展情况

（二）基站情况

移动电话基站数本月增加。截至2024年11月底，全省移动电话基站到达数为41.3万个，本月净增210个。

截至2024年11月底，全省移动电话基站数比去年底净增38229个。

5G基站数本月增加。截至2024年11月底，全省5G基站到达数为12.1万个，本月净增640个。

5G基站数比去年底增加。截至2024年11月底，全省5G基站数比去年底净增24879个。



图8 我省移动电话基站发展情况

七、省内各地市通信业务发展情况

（一）普及率

全省信息通信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。截

至 2024 年 11 月底，电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、延安、咸阳，普及率分别为 169.5 部/百人、152.9 部/百人、149.9 部/百人；商洛市电话用户普及率最低，为 108.5 部/百人。全省固定电话普及率达到 16.3 部/百人，移动电话普及率达到 131.6 部/百人。

表 1 各地市电话用户普及率

普及率 城市	移动电话用户普及率（部/百人）	4G 移动电话用户普及率（部/百人）	5G 移动电话用户普及率（部/百人）	固定电话用户普及率（部/百人）	电话用户普及率（部/百人）
全省合计	131.6	48.3	70.7	16.3	148.0
西安	150.3	52.7	83.9	19.2	169.5
铜川	123.0	48.7	63.4	10.9	133.9
宝鸡	124.3	49.0	62.0	17.4	141.7
咸阳	140.0	51.9	73.4	10.0	149.9
渭南	119.5	44.0	62.1	14.1	133.5
延安	132.5	47.7	74.3	20.4	152.9
汉中	116.7	49.3	57.9	17.8	134.5
榆林	129.1	43.4	73.7	17.4	146.6
安康	117.3	44.5	61.0	17.1	134.3
商洛	100.8	41.4	49.7	7.7	108.5

（注：普及率计算所采用的人口数按照《陕西省统计年鉴》中的第七次全国人口普查数计算）

（二）电信用户发展情况

各地市电信用户发展态势稳定。截至 2024 年 11 月底，固定电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、榆林；西安市固定电话用户数达到 248.7 万户，渭南市固定电话用户数达到 66.0 万

户，榆林市固定电话用户数达到 63.3 万户。移动电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳；西安市移动电话用户数达到 1947.9 万户，渭南市移动电话用户数达到 560.3 万户，咸阳市移动电话用户数达到 554.2 万户。固定互联网宽接入用户数排名前三的地市为：西安、咸阳、渭南；西安市固定互联网宽接入用户数达到 717.3 万户，咸阳市固定互联网宽接入用户数达到 227.3 万户，渭南市固定互联网宽接入用户数达到 223.6 万户。

（三）双千兆推进情况

各地市持续推进千兆宽带服务。截至 2024 年 11 月底，5G 移动电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳；西安市 5G 移动电话用户数达到 1087.9 万户，渭南市 5G 移动电话用户数达到 291.0 万户，咸阳市 5G 移动电话用户数达到 290.7 万户。1000M 宽带接入用户数排名前三的分别为：西安、渭南、咸阳；西安市 1000M 宽带接入用户数达到 231.7 万户，渭南市 1000M 宽带接入用户数达到 70.3 万户，咸阳市 1000M 宽带接入用户数达到 63.1 万户。

（四）端口发展情况

各地市固定互联网宽带接入端口稳定发展。截至 2024 年 11 月底，固定互联网宽带接入端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，固定互联网宽带接入端口数分别为：1071.9 万个，378.8

万个，356.5 万个；各地市 10GPON 及以上端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，10GPON 及以上端口数分别为：25.1 万个，7.6 万个，7.2 万个。



图 9 截至 2024 年 11 月底全省各地市互联网宽带接入端口发展情况

八、广电网络发展情况

截至 2024 年 11 月底，广电网络电信业务总量保持稳定发展，当月完成电信业务总量 2209 万元，今年累计完成电信业务总量 22235 万元。其中，地市电信业务总量累计完成量排名前三位的市分别为：西安 5512 万元，宝鸡 3652 万元，榆林 2117 万元。

截至 2024 年 11 月底，固定互联网宽带接入用户数达到 131.5 万户，比去年底减少 1.9 万户；其中，FTTH/O 用户数达到 96.0 万户，占固定互联网宽带接入用户数的 73.0%，比去年底净增 1.4

万户。按用户类型划分：家庭宽带接入用户 130.9 万户，政企宽带接入用户 0.6 万户。

截至 2024 年 11 月底，固定互联网宽带接入端口数达到 1266.7 万个，比去年底减少 3.8 万个；其中，FTTH/O 端口数达到 1009.3 万个，比去年底净增 44.3 万个。