

---

---

2024年7月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

---

---

陕西省通信管理局

2024年8月

# 目 录

|                        |    |
|------------------------|----|
| 一、 总体情况 .....          | 1  |
| 二、 电信用户发展情况 .....      | 2  |
| (一) 固定电话用户 .....       | 2  |
| (二) 移动电话用户 .....       | 2  |
| (三) 固定互联网宽带接入用户 .....  | 3  |
| (四) 物联网终端用户 .....      | 5  |
| 三、 电信业务使用情况 .....      | 5  |
| (一) 语音业务 .....         | 5  |
| (二) 互联网业务 .....        | 5  |
| (三) 短信业务 .....         | 6  |
| 四、 经济收益 .....          | 7  |
| (一) 电信业务收入 .....       | 7  |
| (二) 电话用户 ARPU 值 .....  | 8  |
| 五、 提速降费情况 .....        | 9  |
| 六、 通信能力发展情况 .....      | 9  |
| 七、 省内各地市通信业务发展情况 ..... | 10 |
| (一) 普及率 .....          | 10 |
| (二) 电信用户发展情况 .....     | 11 |
| (三) 双千兆推进情况 .....      | 12 |
| (四) 端口发展情况 .....       | 12 |
| 八、 广电网络发展情况 .....      | 13 |

# 2024年7月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

## 一、总体情况

### (一) 电信用户

移动电话用户数本月增加。截至2024年7月底，全省移动电话用户到达数为5041.2万户<sup>①</sup>，本月净增45.6万户。其中，4G移动电话用户到达数为1964.8万户，本月减少32.9万户；5G移动电话用户到达数为2690.6万户，本月净增76.3万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至2024年7月底，全省移动电话用户数比去年底净增125.7万户。其中，4G移动电话用户数比去年底减少146.0万户；5G移动电话用户数比去年底净增352.6万户。

固定互联网宽带接入用户数比去年底增加。截至2024年7月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为1988.6万户，本月净增11.7万户，比去年底净增67.4万户。

### (二) 电信业务总量

电信业务总量当月值同比增长，增速放缓。2024年7月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务总量39.5亿元<sup>②</sup>，同比增长11.1%<sup>③</sup>，同比增幅较上月收窄3.3个百分点。

电信业务总量累计值同比增长。2024年1-7月，我省三家基

---

①移动电话用户数：本报告中的移动电话用户均不包含广电的移动电话用户。

②电信业务总量：全国统一按照上年不变单价计算。

③电信业务总量同比增长：去年同期业务总量按照今年业务总量同一口径可比计算。

础电信运营企业累计完成电信业务总量 274.9 亿元，同比增长 12.9%。

### （三）电信业务收入

电信业务收入当月收入同比下降。2024 年 7 月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入 36.0 亿元，同比下降 0.2%，增幅较上月收窄 2.5 个百分点。

电信业务收入累计值同比下降。2024 年 1-7 月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入 264.1 亿元，同比下降 0.1%。

## 二、电信用户发展情况

### （一）固定电话用户

固定电话用户数本月减少。截至 2024 年 7 月底，全省固定电话用户到达数为 654.2 万户，本月减少 1.9 万户。

截至 2024 年 7 月底，全省固定电话用户到达数比去年底减少 10.1 万户。

### （二）移动电话用户

移动电话用户数本月增加。截至 2024 年 7 月底，全省移动电话用户到达数为 5041.2 万户，本月净增 45.6 万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至 2024 年 7 月底，全省移动电话用户数比去年底净增 125.7 万户。



图1 移动电话用户发展情况

**5G 移动电话用户数持续增加。**截至 2024 年 7 月底，全省 5G 移动电话用户到达数为 2690.6 万户，本月净增 76.3 万户。

截至 2024 年 7 月底，全省 5G 移动电话用户数比去年底净增 352.6 万户。

**4G 移动电话用户数持续减少。**截至 2024 年 7 月底，全省 4G 移动电话用户到达数为 1964.8 万户，本月减少 32.9 万户。

截至 2024 年 7 月底，全省 4G 移动电话用户数去年底减少 146.0 万户。

### （三）固定互联网宽带接入用户

**固定互联网宽带接入用户数本月增加。**截至 2024 年 7 月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为 1988.6 万户，本月净增

11.7 万户。

截至 2024 年 7 月底，全省固定互联网宽带接入用户数比去年底净增 67.4 万户。

固定宽带接入用户向高速率迁移，千兆宽带接入用户占比持续提升。截至 2024 年 7 月底，三家基础电信运营企业的百兆以上固定互联网宽带接入用户数达到 1855.4 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的 93.3%；千兆以上宽带接入用户数达到 555.6 万户，今年净增 89.7 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的比重为 27.9%，千兆用户占比较去年底增长 3.7 个百分点。

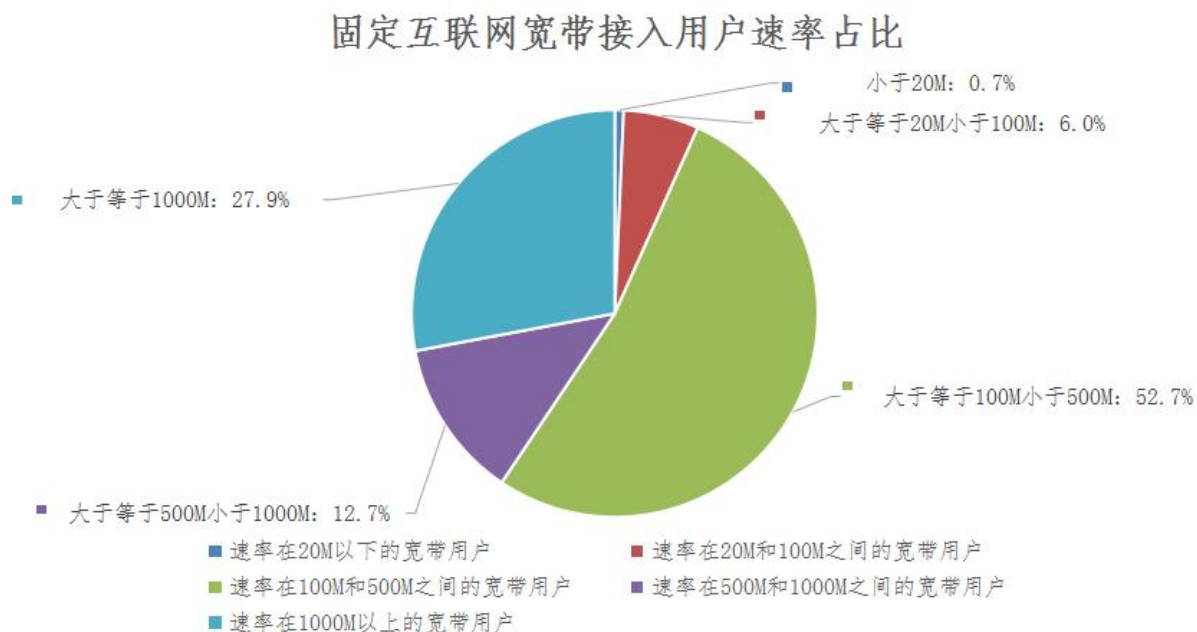


图 2 截至 2024 年 7 月底固定互联网宽带接入用户速率占比情况

#### （四）物联网终端用户

物联网终端用户数本月增加。截至 2024 年 7 月底，全省物联网终端用户到达数为 8434.3 万户，本月净增 14.9 万户。

截至 2024 年 7 月底，全省物联网终端用户数比去年底净增 943.6 万户。

### 三、电信业务使用情况

#### （一）语音业务

当月固定电话主叫通话时长同比增长，移动电话通话时长同比下降。2024 年 7 月当月，全省固定电话主叫通话时长为 1.4 亿分钟，同比增长 14.9%；移动电话去话通话时长为 51.9 亿分钟，同比下降 5.0%；移动电话来话通话时长为 53.5 亿分钟，同比下降 4.5%。

固定电话累计通话时长同比下降，移动电话累计通话时长同比下降。截至 2024 年 7 月底，全省固定电话主叫通话时长累计 8.1 亿分钟，同比下降 8.4%；移动电话去话通话时长累计为 351.8 亿分钟，同比下降 5.6%；移动电话来话通话时长累计为 361.6 亿分钟，同比下降 5.1%。

#### （二）互联网业务

当月户均流量同比增长。2024 年 7 月当月，全省移动互联网用户接入流量为 8.4 亿 G，同比增长 13.5%。全省户均流量为 18.9G/户·月，同比增长 8.7%。

移动互联网用户接入流量累计值同比持续增长。2024年1-7月，全省移动互联网用户接入流量累计达到54.3亿G，同比增长11.6%。其中，5G移动互联网用户接入流量累计值为30.4亿G，同比增长42.7%。

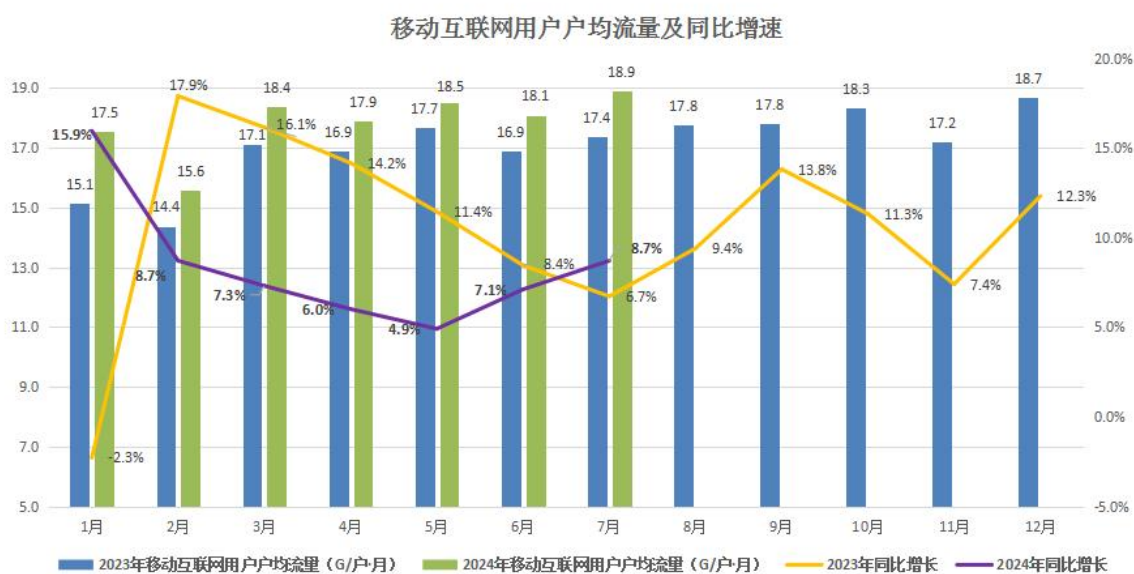


图3 移动互联网用户户均流量及增速

### (三) 短信业务

移动短信业务量当月值同比下降。2024年7月当月，全省移动短信业务量为61.6亿条，同比下降18.2%。

移动短信业务量累计值同比下降。2024年1-7月，我省移动短信业务量累计完成390.1亿条，同比下降23.8%。



## 四、经济收益

### （一）电信业务收入

电信业务收入当月收入同比下降。2024年7月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入36.0亿元，同比下降0.2%，降幅较上月扩大2.5个百分点。

电信业务收入累计值同比下降。2024年1-7月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入264.1亿元，同比下降0.1%。电信业务收入中，移动数据流量业务收入106.3亿元，占电信业务收入的比重为40.3%，同比下降6.9%；互联网宽带接入业务收入41.3亿元，占电信业务收入的比重为15.7%，同比增长16.0%；移动话音业务收入24.5亿元，占电信业务收入的比重为9.3%，同比增长2.0%。

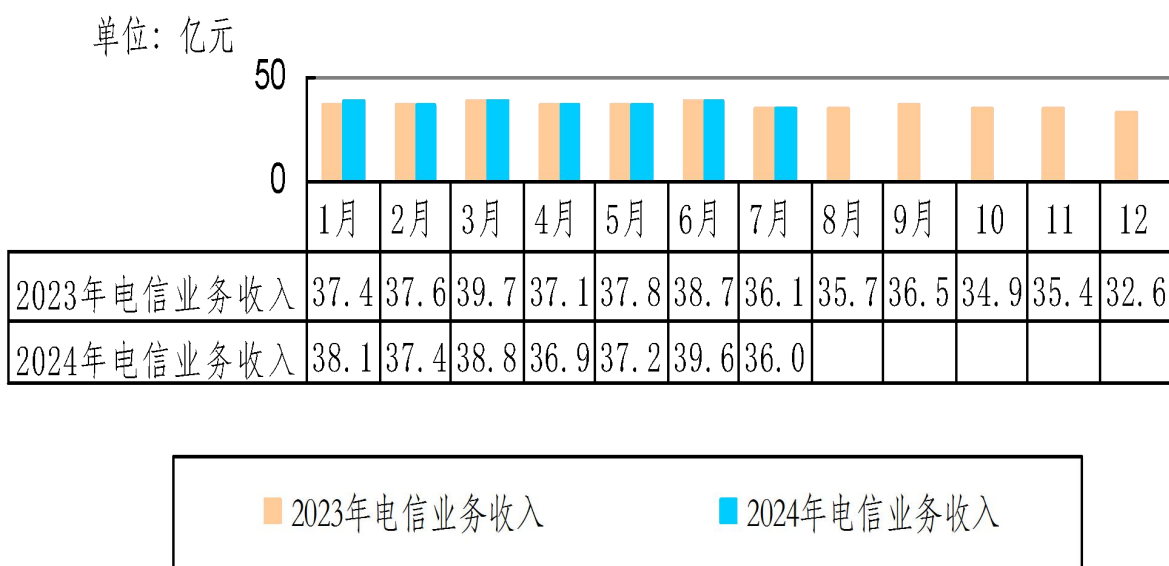


图4 2023年-2024年每月全省电信业务收入情况

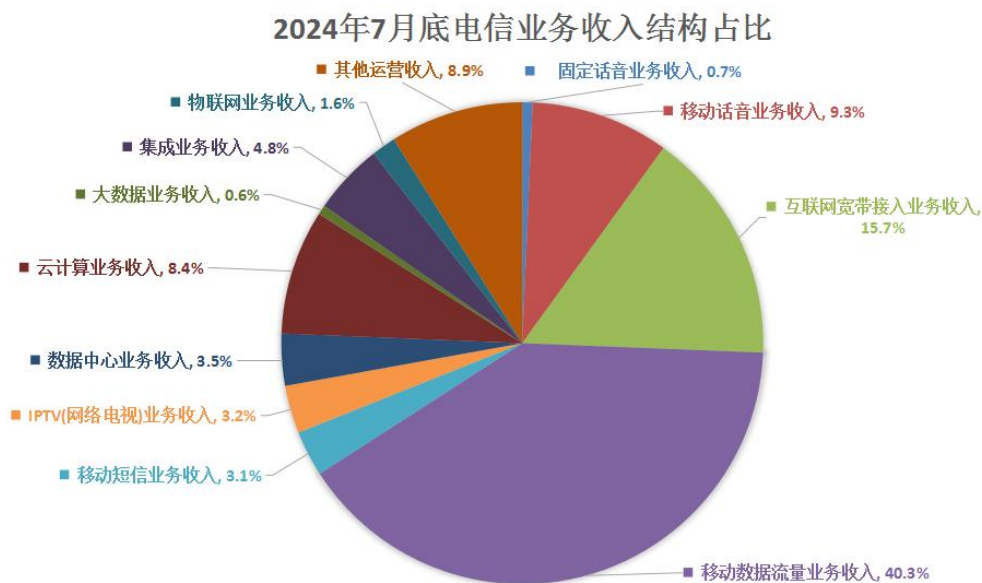


图 5 2024 年 7 月底电信业务收入结构占比情况

## (二) 电话用户 ARPU 值

电话用户 ARPU 值同比下降。2024 年 7 月，电话用户 ARPU 值为 63.2 元/户/月，同比下降 2.5%，降幅较上月扩大 3.1 个百分点。

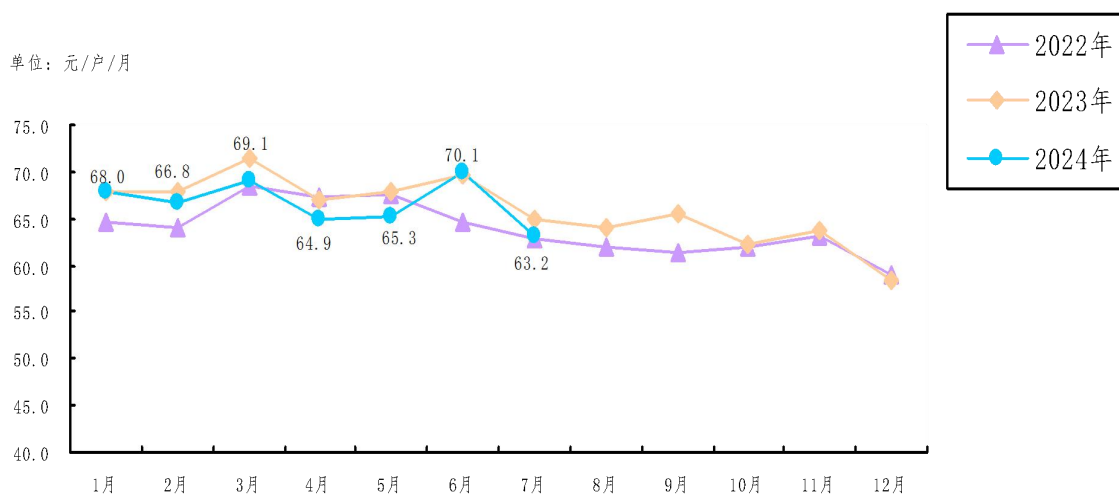


图 6 我省电话用户 ARPU 值

## 五、提速降费情况

我省持续贯彻落实“提速降费”政策，流量资费水平持续下降。截至2024年7月底，我省移动流量资费水平实际达到2.0元/G，同比下降16.6%，降幅比上月扩大0.7个百分点。

## 六、通信能力发展情况

### （一）端口情况

全省固定互联网宽带接入端口数较上月增加。截至2024年7月底，全省固定互联网宽带接入端口数达到3399.9万个，本月净增20.3万个。全省固定互联网宽带接入端口中，FTTH/O端口数达到3227.2万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的94.9%。

全省固定互联网宽带接入端口数较去年底增加。截至2024年7月底，全省固定互联网宽带接入端口数比去年底净增122.8万个。

截至2024年7月底，全省10GPON及以上端口数达到70.3万个，比去年底净增7.8万个。



图7 全省固定互联网宽带接入端口累计到达数发展情况

## （二）基站情况

移动电话基站数本月减少。截至2024年7月底，全省移动电话基站到达数为39.4万个，本月减少1128个。

截至2024年7月底，全省移动电话基站数比去年底净增19487个。

5G基站数本月增加。截至2024年7月底，全省5G基站到达数为11.4万个，本月净增1626个。

5G基站数比去年底增加。截至2024年7月底，全省5G基站数比去年底净增17099个。

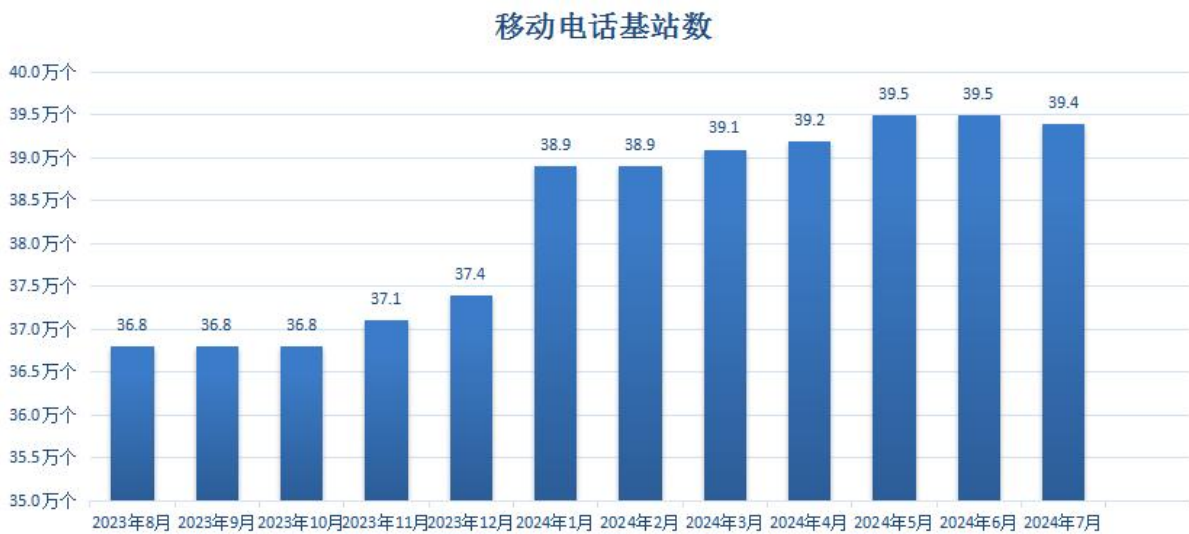


图8 我省移动电话基站发展情况

## 七、省内各地市通信业务发展情况

### （一）普及率

全省信息通信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。截至2024年7月底，电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、

延安、咸阳，普及率分别为 165.4 部/百人、149.0 部/百人、144.3 部/百人；商洛市电话用户普及率最低，为 105.2 部/百人。全省固定电话普及率达到 16.5 部/百人，移动电话普及率达到 127.5 部/百人。

表 1 各地市电话用户普及率

| 普及率<br>城市 | 移动电话用户普及率（部/百人） | 4G 移动电话用户普及率（部/百人） | 5G 移动电话用户普及率（部/百人） | 固定电话用户普及率（部/百人） | 电话用户普及率（部/百人） |
|-----------|-----------------|--------------------|--------------------|-----------------|---------------|
| 全省合计      | 127.5           | 49.7               | 68.0               | 16.5            | 144.0         |
| 西安        | 145.7           | 54.1               | 80.3               | 19.8            | 165.4         |
| 铜川        | 120.7           | 49.1               | 62.0               | 11.0            | 131.7         |
| 宝鸡        | 120.0           | 50.1               | 59.2               | 16.8            | 136.8         |
| 咸阳        | 134.3           | 53.2               | 70.1               | 9.9             | 144.3         |
| 渭南        | 115.6           | 45.8               | 59.9               | 14.2            | 129.8         |
| 延安        | 128.0           | 48.6               | 72.0               | 21.0            | 149.0         |
| 汉中        | 113.6           | 50.2               | 55.8               | 17.9            | 131.5         |
| 榆林        | 124.9           | 44.9               | 71.8               | 17.6            | 142.6         |
| 安康        | 114.7           | 46.6               | 59.5               | 17.4            | 132.1         |
| 商洛        | 97.3            | 42.1               | 48.1               | 7.9             | 105.2         |

（注：普及率计算所采用的人口数按照《陕西省统计年鉴》中的第七次全国人口普查数计算）

## （二）电信用户发展情况

各地市电信用户发展态势稳定。截至 2024 年 7 月底，固定电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、榆林；西安市固定电话用户数达到 256.1 万户，渭南市固定电话用户数达到 66.5 万户，榆林市固定电话用户数达到 63.9 万户。移动电话用户数排名前三

的地市为：西安、渭南、咸阳；西安市移动电话用户数达到 1887.9 万户，渭南市移动电话用户数达到 542.2 万户，咸阳市移动电话用户数达到 531.9 万户。**固定互联网宽接入用户数**排名前三的地市为：西安、咸阳、渭南；西安市固定互联网宽接入用户数达到 698.7 万户，咸阳市固定互联网宽接入用户数达到 222.5 万户，渭南市固定互联网宽接入用户数达到 220.3 万户。

### （三）双千兆推进情况

各地市持续推进千兆宽带服务。截至 2024 年 7 月底，**5G 移动电话用户数**排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳；西安市 5G 移动电话用户数达到 1040.6 万户，渭南市 5G 移动电话用户数达到 281.0 万户，咸阳市 5G 移动电话用户数达到 277.5 万户。**1000M 宽带接入用户数**排名前三的分别为：西安、渭南、榆林；西安市 1000M 宽带接入用户数达到 213.6 万户，渭南市 1000M 宽带接入用户数达到 63.2 万户，榆林市 1000M 宽带接入用户数达到 54.7 万户。

### （四）端口发展情况

各地市固定互联网宽带接入端口稳定发展。截至 2024 年 7 月底，固定互联网宽带接入端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，固定互联网宽带接入端口数分别为：1073.2 万个，387.2

万个，355.2 万个；各地市 10GPON 及以上端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，10GPON 及以上端口数分别为：24.9 万个，7.2 万个，6.8 万个。



图9 截至2024年7月底全省各地市互联网宽带接入端口发展情况

## 八、广电网络发展情况

截至2024年7月底，广电网络电信业务总量保持稳定发展，当月完成电信业务总量2055万元，今年累计完成电信业务总量13646万元。其中，地市电信业务总量累计完成量排名前三位的市分别为：西安3348万元，宝鸡2257万元，榆林1301万元。

截至2024年7月底，固定互联网宽带接入用户数达到132.5万户，比去年底减少0.9万户；其中，FTTH/O用户数达到95.9万户，占固定互联网宽带接入用户数的72.4%，比去年底净增1.3

万户。按用户类型划分：家庭宽带接入用户 131.9 万户，政企宽带接入用户 0.6 万户。

截至 2024 年 7 月底，固定互联网宽带接入端口数达到 1269.4 万个，比去年底减少 1.1 万个；其中，FTTH/O 端口数达到 1007.2 万个，比去年底净增 42.2 万个。