# 通信施工企业 安全生产"三类人员"线上考核

# 考生账号使用指南 V2.0

2024年 6月

## 一、考核报名

通信施工企业安全生产"三类人员"考核系统(网址: https://jxjy.cdeledu.com/cdel\_jxjy/miitexam.shtml,以下简称"考 核系统")暂不支持考生的自主报名。考生须以所在地通信管理 局的考核通知为准,按照管局的具体要求进行报名,并以管局最 终确定的考生名单为准参加考核。

#### 二、参加考核

(一) 考前准备

1.考生应在考前自备电脑终端;

2.电脑终端必须自带(或外接)摄像头;

3.因考核系统兼容性问题,考核不得使用苹果牌电脑终端;

4.考核必须使用"谷歌浏览器"或"火狐浏览器";

(二)考前测试

考核系统会在管局录入考生信息之后,自动开放考生的个人 信息核验功能,该功能开启不晚于开考前48小时。考生<u>必须</u>在 核验功能开启后,尽快通过本人姓名和身份证号验证登录考核系 统做以下测试:

1.信息准确性测试

在浏览器地址栏输入考核系统网址,将进入登录页面,如下:

阶 通信施工企业安全生	主产三类人员考试系统
用户登录	<b>上 安生 灰如</b>
ペ 満輸入地名  ① 満輸入身份证号  ② 清輸入有側验证码 6516	中 時 時 健 年 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5

#### 考生在对应栏目输入"姓名"、"身份证号"和"验证码"进行登

录。登录成功将会显示如下页面:

验证须知 @#物
1、为了向您提供认证服务也为了准确核验您的身份,尽量防止您的身份被冒用,本网站将收集您的人脸照片等信息。
2、人脸识别验证系统在学员登录和考试入口均有设置,比对失败将退出登陆或无法正常考试。
3、如果您发现我们采集、存储的您的个人信息有错误的,您可联系我们的客服。电话: 010-82326699。
4、本网站数力于使用各种安全技术及配要的管理体系来防止您的信息被泄漏、预毁或去失,建立了相关的内控制度以保障您的信息安全。
5、请进入本条统的学员使用火驯、谷歌测觉器登求账号,完成人脸识别。如仍尤法识别,请点击"帮助"。
开始验证
退出登录

如果登录失败,并弹出提示:

回提示	
姓名或身份证号错误!	1
	确定

出现以上弹窗提示,即证明个人信息有误,请尽快联系所在 地通信管理局进行信息修改。修改完成后,请再次进行测试,直 至登录成功。

2.终端可用性测试

登录成功后会弹出人脸识别,此时浏览器可能会弹出调用摄像头的权限窗口,请点选"允许"。成功后会进入人脸识别,如下:



验证成功后,即可进入考核准备页面,<u>请考生仔细阅读考生</u>须知,勾选"同意"即视为同意条款内容,并承诺遵守,如下:



如果不能正常调用摄像头,请检查摄像头是否能正常工作, 或者更换电脑终端,直至登录成功。

(三)进入考核

验证通过后,会进入如下页面:

答题	须知
	、请点击下面"进入考试"按钮开始考试,一但点击,系统便自动开始倒计时,本次考试时间为继续教育:90分钟;新取证:1205
一三匹组	、合题元平后,则高文卷,谓品也考虑未属见时,文卷,按钮,一旦文卷,便不能用各题。 :若未不考试时限内交卷,则倒计时结束时,系统将自动交卷。 4. 题型设置及计分规则: 螺数有: 螺边为角:e题 每题1公 每题的条流而中,只有1个最结合题音
试	

待考核开始后,可以点击"进入考核"进行答卷。

考核过程中,<u>系统将全程进行视频采集</u>,请考生保持良好的 考场环境。答卷完成后可以随时主动提交,也可以等考核结束后, 由系统自动提交。

### 三、成绩公布

考核结束后,将由后台进行违规审查,<u>如有发现违规行为,</u> <u>将按《通信施工企业安全生产"三类人员"考核违规认定及处理</u> <u>办法》进行相应处理</u>。5个工作日内,考生的成绩及审查结果将 返回给省管局账号。最终由管局对外公布。

# 四、常见问题处理

(一) 摄像头不能开启

**情形一:**浏览器调用摄像头开启的权限未打开。建议在浏览 器设置中打开调用权限;

**情形二:**浏览器兼容性问题。建议更换指定的浏览器,并更 新至最新版本后再登录;

**情形三:** 电脑终端摄像头硬件或驱动故障,建议重新安装摄像头驱动或直接更换其他电脑再登录;

**情形四:**电脑操作系统兼容性问题。建议更换 Windows 操 作系统进行登录;

#### (二) 登录时人脸识别不能通过

**情形一:**现场环境光线不足,或背景光线太强。建议调节好 考核环境光线,保证光线充足,光比合适;

**情形二:**面部有遮挡物,或未正对摄像头。建议除去面部遮挡,露出整个面部及耳部,调整坐姿,保持合适距离,并正向面 对摄像头。

**情形三:**视频采集时的动作不符合系统要求。建议按照系统 提示完成验证。

第一步:保持头部不动,缓慢张嘴;

第二步:保持头部直立,缓慢水平方向左右转动头部,切勿 摆动头部。

#### (三) 考核过程中意外退出

**情形一:**考核过程当中意外断网。等待网络恢复之后,可以 重新通过人脸识别登录系统继续作答,但故障处理所消耗的时间 仍然计在考核时间之内:

**情形二:**考核过程当中意外关闭浏览器或电脑。可以重新通 过人脸识别登录系统继续作答,但故障处理所消耗的时间仍然计 在考核时间之内;

#### (四) 其他问题

考核过程中如果遇到其他难以解决的技术问题可以拨打

010-82326699 或 400-810-5999, 听到语音提示后, 按"3"或"4" 进行咨询。

如有政策问题,请联系当地通信管理局工作人员进行咨询。