2026年10月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

陕西省通信管理局

2026年11月

目　　录

一、 总体情况 1

二、电信用户发展情况 3

（一）固定电话用户 3

（二）移动电话用户 3

（三）固定互联网宽带接入用户 4

（四）移动物联网终端用户 5

三、电信业务使用情况 5

（一）语音业务 5

（二）互联网业务 6

（三）短信业务 7

四、经济收益 7

（一）电信业务收入 7

（二）新兴业务收入 9

（三）电话用户 ARPU 值 9

五、流量资费情况 10

六、通信能力发展情况 10

七、省内各地市通信业务发展情况 12

（一）普及率 12

（二）电信用户发展情况 13

（三）双千兆推进情况 14

（四）端口发展情况 14

八、广电网络发展情况 15

2026年10月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

一、总体情况

（一）电信用户

移动电话用户数本月减少。截至2026年10月底，全省移动电话用户到达数为5300.4万户[①]，本月减少7.3万户。其中，4G移动电话用户到达数为1209.8万户，本月减少26.5万户；5G移动电话用户到达数为3725.4万户，本月净增31.9万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至2026年10月底，全省移动电话用户数比去年底净增19.4万户。其中，4G移动电话用户数比去年底减少298.0万户；5G移动电话用户数比去年底净增335.0万户。

固定互联网宽带接入用户数比去年底增加。截至2026年10月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为2083.6万户，本月减少2.4万户，比去年底净增31.8万户。

（二）电信业务总量

电信业务总量当月值同比下降。2026年10月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务总量37.2亿元[②]，同比下降0.2%[③]，降幅较上月收窄2.4个百分点。

---

①注：自2025年5月起，本报告中的移动电话用户数、5G移动电话用户数、移动互联网用户、移动互联网用户接入流量、5G移动互联网用户接入流量共计五个指标将陕西广电数据纳入行业汇总数据，广电其余的指标单独统计。

②电信业务总量：全国统一按照上年不变单价计算。

③电信业务总量同比增长：去年同期业务总量按照今年业务总量同一口径可比计算。

电信业务总量累计值同比下降。2026 年 1-10 月，我省三家基础电信运营企业累计完成电信业务总量 367.9 亿元，同比下降 0.9%。

（三）电信业务收入

电信业务收入当月收入同比下降。2026 年 10 月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入 29.4 亿元，同比下降 14.0%，降幅较上月收窄 5.0 个百分点。

电信业务收入累计值同比下降。2026 年 1-10 月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入 305.9 亿元，同比下降 17.0%。

（四）固定资产投资

固定资产投资完成额当月投资同比下降。2026 年 10 月当月，我省固定资产投资完成额 3.1 亿元，同比下降 21.4%。其中，5G 固定资产投资完成额 0.9 亿元，占固定资产投资完成额的比重为 28.5%，同比下降 1.2%。

固定资产投资完成额累计投资同比下降。2026 年 1-10 月，我省今年累计完成固定资产投资 48.4 亿元，同比下降 16.7%。其中，累计完成 5G 投资 16.5 亿元，占固定资产投资完成额的比重为 34.1%，同比下降 28.4%。

二、电信用户发展情况

（一）固定电话用户

固定电话用户数本月减少。截至 2026 年 10 月底，全省固定电话用户到达数为 637.4 万户，本月减少 1.7 万户。

固定电话用户数比去年底减少。截至 2026 年 10 月底，全省固定电话用户到达数比去年底减少 3.3 万户。

（二）移动电话用户

移动电话用户数本月减少。截至 2026 年 10 月底，全省移动电话用户到达数为 5300.4 万户，本月减少 7.3 万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至 2026 年 10 月底，全省移动电话用户数比去年底净增 19.4 万户。



图 1　移动电话用户发展情况

5G 移动电话用户数持续增加。截至 2026 年 10 月底，全省 5G 移动电话用户到达数为 3725.4 万户，本月净增 31.9 万户。

截至 2026 年 10 月底，全省 5G 移动电话用户数比去年底净增 335.0 万户。

4G 移动电话用户数持续减少。截至 2026 年 10 月底，全省 4G 移动电话用户到达数为 1209.8 万户,本月减少 26.5 万户。

截至 2026 年 10 月底，全省 4G 移动电话用户数比去年底减少 298.0 万户。

（三）固定互联网宽带接入用户

固定互联网宽带接入用户数本月减少。截至 2026 年 10 月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为 2083.6 万户，本月减少 2.4 万户。

截至 2026 年 10 月底，全省固定互联网宽带接入用户数比去年底净增 31.8 万户。

固定宽带接入用户向高速率迁移，千兆宽带接入用户占比持续提升。截至 2026 年 10 月底，三家基础电信运营企业的百兆以上固定互联网宽带接入用户数达到 1952.7 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的 93.7%；千兆以上宽带接入用户数达到 840.3 万户，比去年底净增 69.0 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的比重为 40.3%，千兆用户占比较去年底增长 2.7 个百分点。

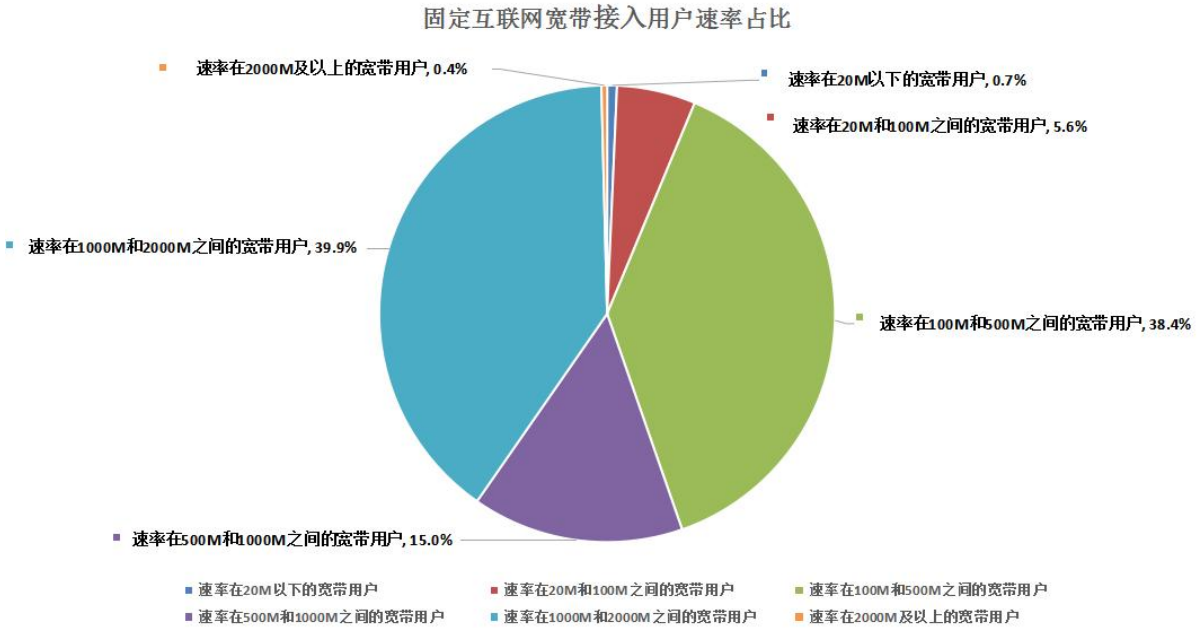


图 2　截至 2026 年 10 月底固定互联网宽带接入用户速率占比情况

（四）移动物联网终端用户

移动物联网终端用户数本月减少。截至 2026 年 10 月底，全省移动物联网终端用户到达数为 7881.7 万户，本月减少 217.6 万户。

截至 2026 年 10 月底，全省移动物联网终端用户数比去年底减少 1285.8 万户。

三、电信业务使用情况

（一）语音业务

当月固定电话主叫通话时长同比下降，移动电话通话时长同比下降。2026 年 10 月当月，全省固定电话主叫通话时长为 0.8 亿分钟，同比下降 73.6%；移动电话去话通话时长为 42.1 亿分钟，同比下降 11.4%；移动电话来话通话时长为 42.9 亿分钟，同比下

降 10.6%。

固定电话累计通话时长同比下降，移动电话累计通话时长同比下降。截至 2026 年 10 月底，全省固定电话主叫通话时长累计 8.7 亿分钟，同比下降 41.6%；移动电话去话通话时长累计为 436.1 亿分钟，同比下降 9.4%；移动电话来话通话时长累计为 443.8 亿分钟，同比下降 9.2%。

（二）互联网业务

当月户均流量同比增长。2026 年 10 月当月，全省移动互联网用户接入流量为 12.1 亿 GB，同比增长 13.7%。全省户均流量为 26.2GB/户·月，同比增长 12.8%。

移动互联网用户接入流量累计值同比持续增长。2026 年 1-10 月，全省移动互联网用户接入流量累计达到 110.9 亿 GB，同比增长 16.3%。其中，5G 移动互联网用户接入流量累计值为 80.9 亿 GB，同比增长 24.3%。

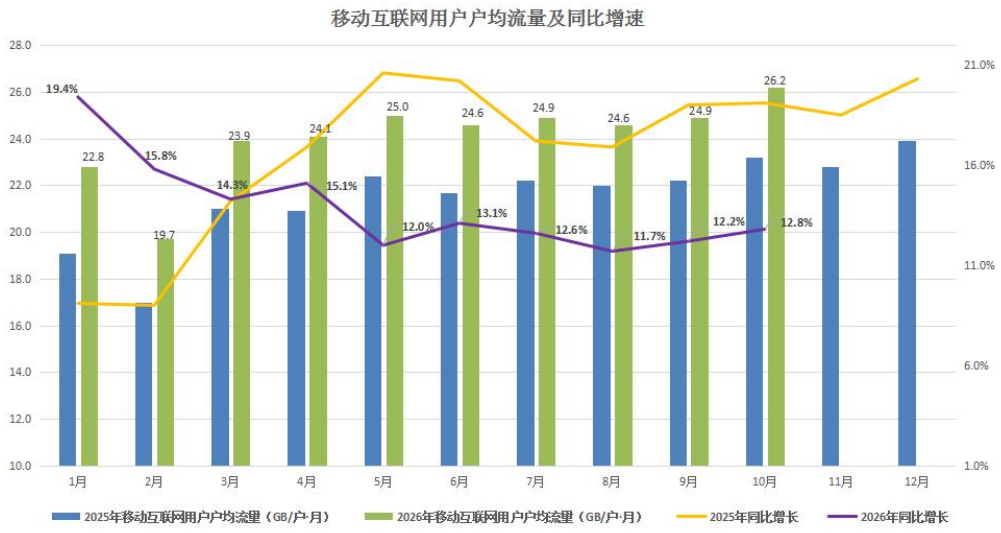


图 3 移动互联网用户户均流量及增速

（三）短信业务

移动短信业务量当月值同比下降。2026 年 10 月当月，全省移动短信业务量为 42.7 亿条，同比下降 27.1%，降幅较上月扩大 12.9 个百分点。

移动短信业务量累计值同比下降。2026 年 1-10 月，我省移动短信业务量累计完成 590.5 亿条，同比下降 14.2%。

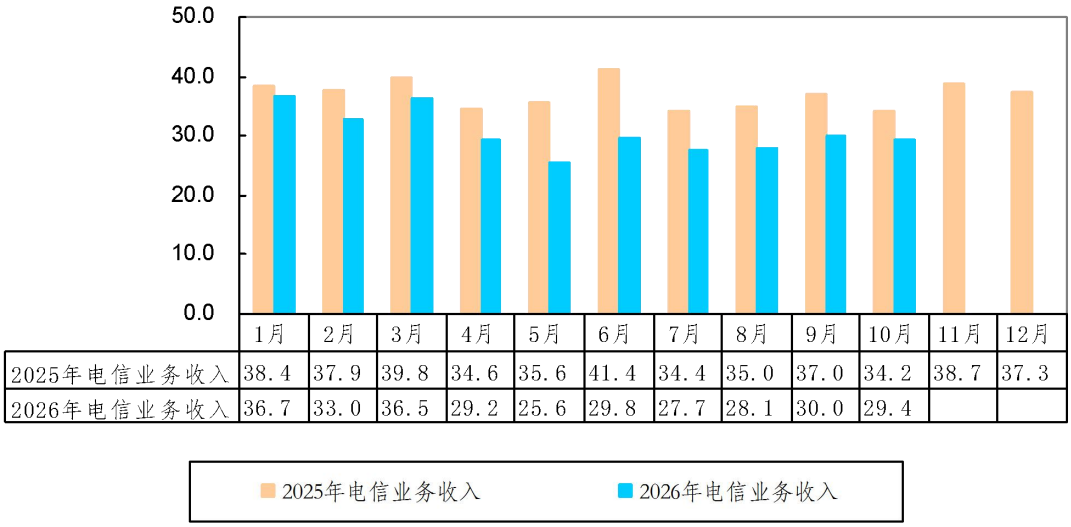
四、经济收益

（一）电信业务收入

电信业务收入当月收入同比下降。2026 年 10 月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入 29.4 亿元，同比下降 14.0%，降幅较上月收窄 5.0 个百分点。

电信业务收入累计值同比下降。2026 年 1-10 月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入 305.9 亿元，同比下降 17.0%。电信业务收入中，移动数据流量业务收入 127.7 亿元，占电信业务收入的比重为 41.5%，同比下降 8.7%；互联网宽带接入业务收入 53.5 亿元，占电信业务收入的比重为 17.5%，同比下降 9.9%；移动话音业务收入 17.4 亿元，占电信业务收入的比重为 5.7%，同比下降 46.4%。

单位：亿元



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2025年电信业务收入	38.4	37.9	39.8	34.6	35.6	41.4	34.4	35.0	37.0	34.2	38.7	37.3
2026年电信业务收入	36.7	33.0	36.5	29.2	25.6	29.8	27.7	28.1	30.0	29.4		

图 4　2025 年-2026 年每月全省电信业务收入情况

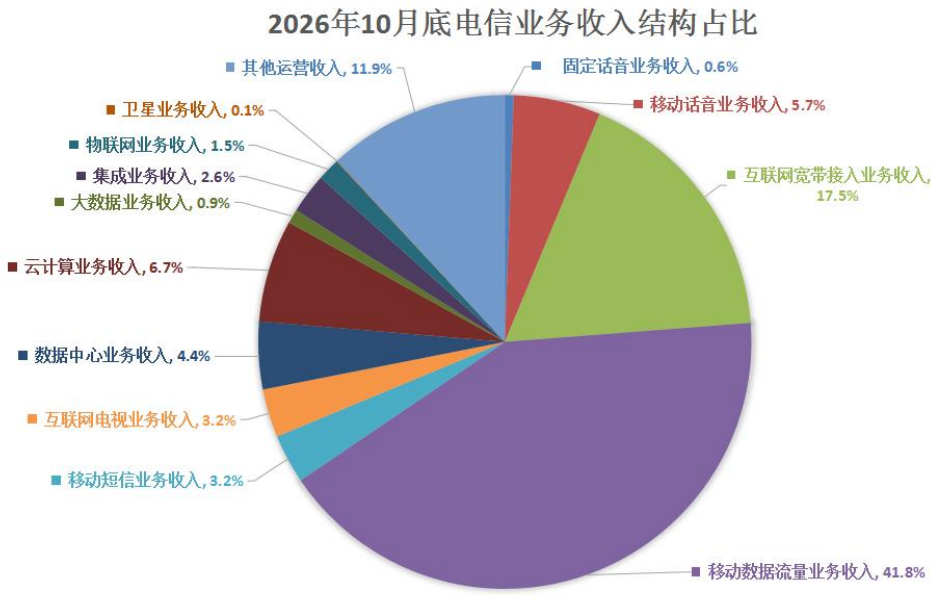


图 5　2026 年 10 月底电信业务收入结构占比情况

（二）新兴业务收入

新兴业务收入同比下降。截至 2026 年 10 月底，我省三家基础电信运营企业累计实现新兴业务收入 59.2 亿元，占电信业务收入的比重为 19.4%，同比下降 34.1%。其中，互联网电视业务收入 9.7 亿元，同比下降 33.3%；数据中心业务收入 13.5 亿元，同比增长 3.6%；云计算业务收入 20.5 亿元，同比下降 39.9%；大数据业务收入 2.8 亿元，同比下降 23.7%；集成业务收入 8.0 亿元，同比下降 56.1%；物联网业务收入 4.5 亿元，同比下降 25.0%；卫星业务收入 0.2 亿元，同比增长 12.0%。

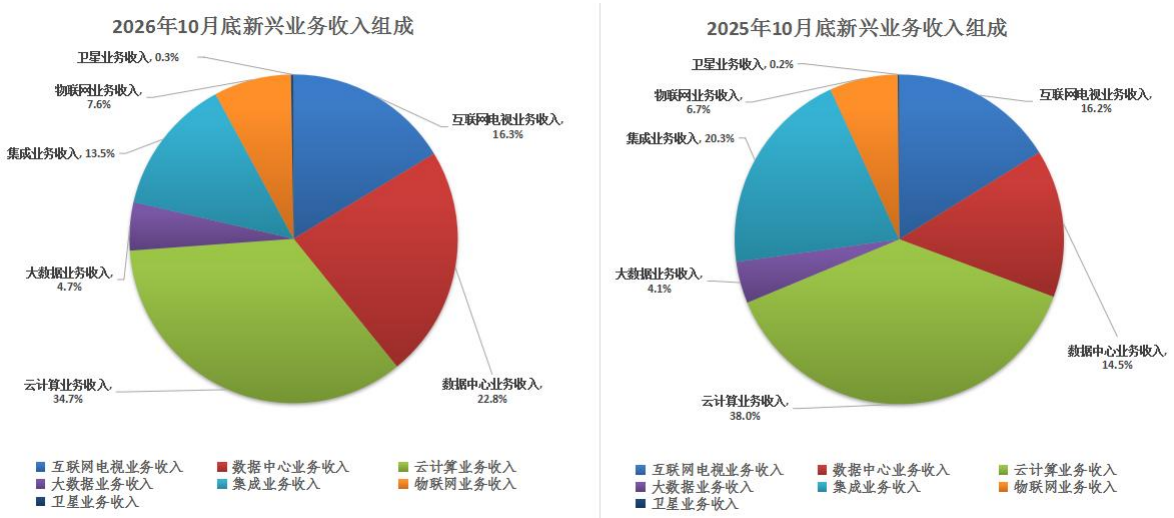


图 6　新兴业务收入结构占比情况

（三）电话用户 ARPU 值

电话用户 ARPU 值同比下降。2026 年 10 月，电话用户 ARPU 值为 49.5 元/户/月，同比下降 14.4%，降幅比上月收窄 6.2 个百分点。

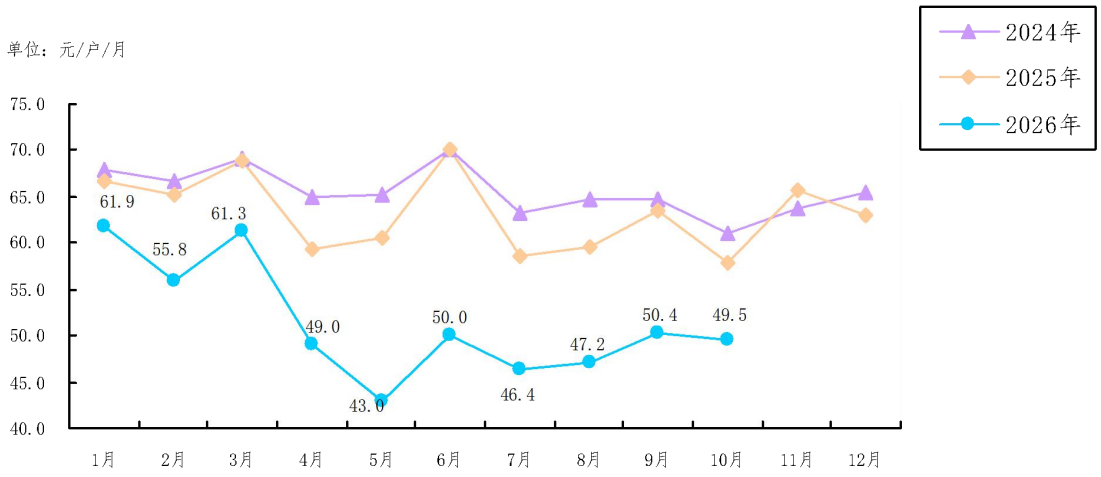


图 7　我省电话用户 ARPU 值

五、流量资费情况

截至 2026 年 10 月底，我省移动流量资费水平实际达到 1.2 元/G，同比下降 18.3%，降幅比上月收窄 0.2 个百分点。

六、通信能力发展情况

（一）端口情况

全省固定互联网宽带接入端口数较上月增加。截至 2026 年 10 月底，全省固定互联网宽带接入端口数达到 3731.5 万个，本月净增 5.8 万个。全省固定互联网宽带接入端口中，FTTH/O 端口数达到 3624.0 万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的 97.1%。

全省固定互联网宽带接入端口数较去年底增加。截至 2026 年 10 月底，全省固定互联网宽带接入端口数比去年底净增 179.5 万个。

截至 2026 年 10 月底，全省 10GPON 及以上端口数达到 90.3 万个，比去年底净增 4.0 万个。

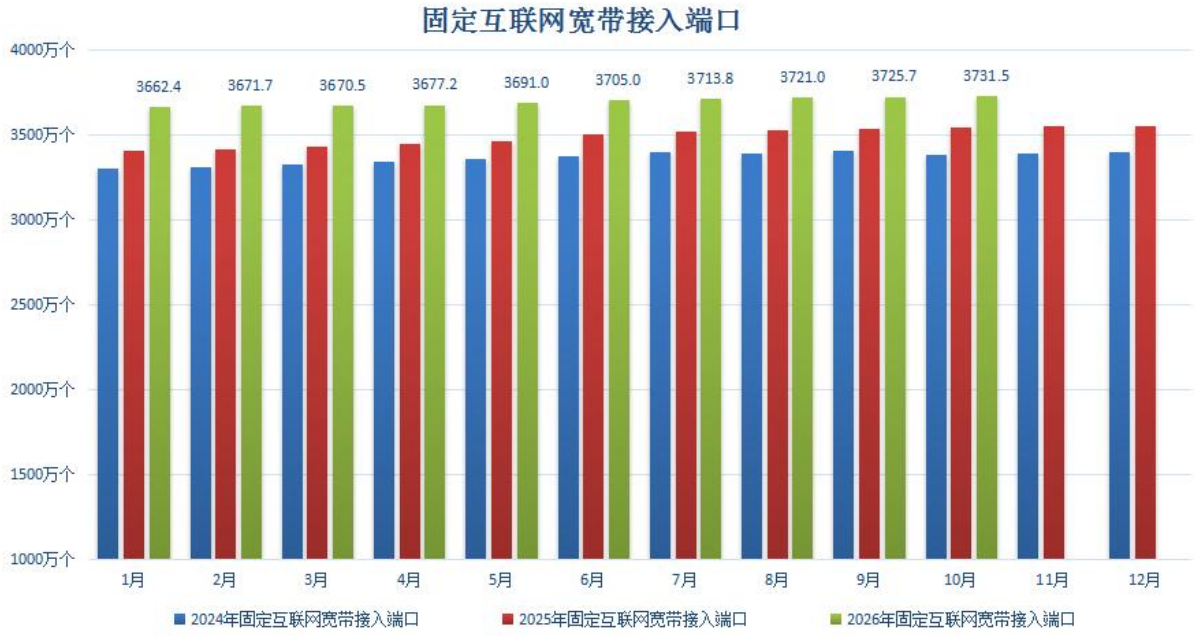


图 8　全省固定互联网宽带接入端口累计到达数发展情况

（二）基站情况

移动电话基站数本月减少。截至 2026 年 10 月底，全省移动电话基站到达数为 39.5 万个，本月减少 7054 个。

截至 2026 年 10 月底，全省移动电话基站数比去年底减少 1982 个。

5G 基站数本月增加。截至 2026 年 10 月底，全省 5G 基站到达数为 15.2 万个，本月净增 1806 个。

5G 基站数比去年底增加。截至 2026 年 10 月底，全省 5G 基站数比去年底净增 9030 个。

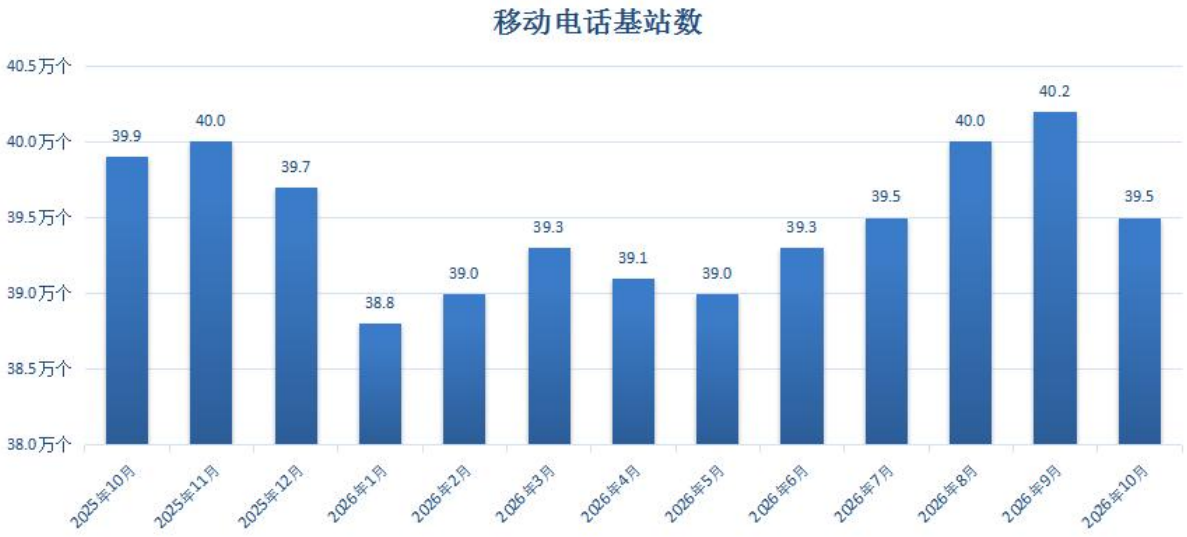


图 9　我省移动电话基站发展情况

七、省内各地市通信业务发展情况

（一）普及率

全省信息通信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。截至 2026 年 10 月底，电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、延安、榆林，普及率分别为 171.5 部/百人、157.7 部/百人、150.6 部/百人；商洛市电话用户普及率最低，为 113.1 部/百人。全省固定电话普及率达到 16.1 部/百人，移动电话普及率达到 134.1 部/百人。

表 1　各地市电话用户普及率

普及率 / 城市	移动电话用户普及率（部/百人）	4G 移动电话用户普及率（部/百人）	5G 移动电话用户普及率（部/百人）	固定电话用户普及率（部/百人）	电话用户普及率（部/百人）
全省合计	134.1	30.6	94.2	16.1	150.2
西安	153.0	33.2	109.7	18.4	171.5
铜川	126.5	30.8	87.3	11.4	137.9
宝鸡	127.0	32.5	85.1	16.4	143.4
咸阳	137.2	32.5	95.5	9.4	146.5
渭南	121.7	28.0	85.0	15.0	136.7
延安	136.8	27.8	99.7	21.0	157.7
汉中	119.7	31.2	79.3	18.2	137.9
榆林	132.9	27.4	97.2	17.7	150.6
安康	118.0	28.0	81.2	16.8	134.8
商洛	104.8	27.5	69.0	8.3	113.1

（注：普及率计算所采用的人口数按照《陕西省统计年鉴》中的第七次全国人口普查数计算）

（二）电信用户发展情况

各地市电信用户发展态势稳定。截至 2026 年 10 月底，**固定电话用户数**排名前三的地市为：西安、渭南、榆林；西安市固定电话用户数达到 242.9 万户，渭南市固定电话用户数达到 68.8 万户，榆林市固定电话用户数达到 63.9 万户。**移动电话用户数**排名前三的地市为：西安、咸阳、渭南；西安市移动电话用户数达到 2015.2 万户，咸阳市移动电话用户数达到 559.6 万户，渭南市移动电话用户数达到 557.2 万户。**固定互联网宽接入用户数**排名前

三的地市为：西安、咸阳、渭南；西安市固定互联网宽接入用户数达到735.5万户，咸阳市固定互联网宽接入用户数达到232.3万户，渭南市固定互联网宽接入用户数达到225.9万户。

（三）双千兆推进情况

各地市持续推进千兆宽带服务。截至2026年10月底，**5G移动电话用户数**排名前三的地市为：西安、咸阳、渭南；西安市5G移动电话用户数达到1444.6万户，咸阳市5G移动电话用户数达到389.5万户，渭南市5G移动电话用户数达到389.2万户。**1000M宽带接入用户数**排名前三的分别为：西安、渭南、咸阳；西安市1000M宽带接入用户数达到303.4万户，渭南市1000M宽带接入用户数达到89.6万户，咸阳市1000M宽带接入用户数达到88.6万户。

（四）端口发展情况

各地市固定互联网宽带接入端口稳定发展。截至2026年10月底，固定互联网宽带接入端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，固定互联网宽带接入端口数分别为：1164.8万个，417.2万个，401.3万个；各地市10GPON及以上端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，10GPON及以上端口数分别为：30.6万个，9.3万个，9.3万个。



图 10　截至 2026 年 10 月底全省各地市互联网宽带接入端口发展情况

八、广电网络发展情况

截至 2026 年 10 月底，广电网络电信业务总量保持稳定发展，当月完成电信业务总量 2144.0 万元，今年累计完成电信业务总量 2.1 亿元。其中，地市电信业务总量累计完成量排名前三位的市分别为：西安 4962.8 万元，宝鸡 3144.5 万元，延安 2047.1 万元。

截至 2026 年 10 月底，固定互联网宽带接入用户数达到 128.8 万户，比去年底减少 2.6 万户；其中，FTTH/O 用户数达到 94.5 万户，占固定互联网宽带接入用户数的 73.4%，比去年底减少 1.0 万户。按用户类型划分：家庭宽带接入用户 128.0 万户，政企宽带接入用户 0.7 万户。

截至 2026 年 10 月底，固定互联网宽带接入端口数达到 1275.9

万个，比去年底净增8.0万个；其中，FTTH/O端口数达到1031.8万个，比去年底净增11.3万个。