

---

---

2026年3月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

---

---

陕西省通信管理局

2026年4月

# 目 录

一、 总体情况 .....	1
二、 电信用户发展情况 .....	3
(一) 固定电话用户 .....	3
(二) 移动电话用户 .....	3
(三) 固定互联网宽带接入用户 .....	4
(四) 移动物联网终端用户 .....	5
三、 电信业务使用情况 .....	5
(一) 语音业务 .....	5
(二) 互联网业务 .....	6
(三) 短信业务 .....	7
四、 经济收益 .....	7
(一) 电信业务收入 .....	7
(二) 新兴业务收入 .....	9
(三) 电话用户 ARPU 值 .....	9
五、 提速降费情况 .....	10
六、 通信能力发展情况 .....	10
七、 省内各地市通信业务发展情况 .....	12
(一) 普及率 .....	12
(二) 电信用户发展情况 .....	13
(三) 双千兆推进情况 .....	14
(四) 端口发展情况 .....	14
八、 广电网络发展情况 .....	15

# 2026年3月份陕西省信息通信业发展运行情况报告

## 一、总体情况

### (一) 电信用户

移动电话用户数本月增加。截至2026年3月底，全省移动电话用户到达数为5307.1万户<sup>①</sup>，本月净增33.5万户。其中，4G移动电话用户到达数为1381.3万户，本月减少7.0万户；5G移动电话用户到达数为3519.5万户，本月净增49.8万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至2026年3月底，全省移动电话用户数比去年底净增26.1万户。其中，4G移动电话用户数比去年底减少126.4万户；5G移动电话用户数比去年底净增129.1万户。

固定互联网宽带接入用户数比去年底增加。截至2026年3月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为2066.2万户，本月净增6.1万户，比去年底净增14.5万户。

### (二) 电信业务总量

电信业务总量当月值同比下降。2026年3月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务总量38.7亿元<sup>②</sup>，同比下降1.2%<sup>③</sup>，降幅较上月扩大2.8个百分点。

---

①注：自2025年5月起，本报告中的移动电话用户数、5G移动电话用户数、移动互联网用户、移动互联网用户接入流量、5G移动互联网用户接入流量共计五个指标将陕西广电数据纳入行业汇总数据，广电其余的指标单独统计。

②电信业务总量：全国统一按照上年不变单价计算。

③电信业务总量同比增长：去年同期业务总量按照今年业务总量同一口径可比计算。

电信业务总量累计值同比增长。2026年1-3月，我省三家基础电信运营企业累计完成电信业务总量112.0亿元，同比增长2.0%。

### （三）电信业务收入

电信业务收入当月收入同比下降。2026年3月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入36.5亿元，同比下降8.2%，降幅较上月收窄4.7个百分点。

电信业务收入累计值同比下降。2026年1-3月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入106.2亿元，同比下降8.5%。

### （四）固定资产投资

固定资产投资完成额当月投资同比增长。2026年3月当月，我省固定资产投资完成额7.1亿元，同比增长3.2%。其中，5G固定资产投资完成额3.1亿元，占固定资产投资完成额的比重为43.8%，同比增长12.8%。

固定资产投资完成额累计投资同比增长。2026年1-3月，我省今年累计完成固定资产投资13.7亿元，同比增长1.2%。其中，累计完成5G投资4.9亿元，占固定资产投资完成额的比重为35.9%，同比增长0.5%。

## 二、电信用户发展情况

### （一）固定电话用户

固定电话用户数本月增加。截至2026年3月底，全省固定电话用户到达数为642.3万户，本月净增0.1万户。

固定电话用户数比去年底增加。截至2026年3月底，全省固定电话用户到达数比去年底净增1.6万户。

### （二）移动电话用户

移动电话用户数本月增加。截至2026年3月底，全省移动电话用户到达数为5307.1万户，本月净增33.5万户。

移动电话用户数比去年底增加。截至2026年3月底，全省移动电话用户数比去年底净增26.1万户。



图1 移动电话用户发展情况

**5G 移动电话用户数持续增加。**截至 2026 年 3 月底，全省 5G 移动电话用户到达数为 3519.5 万户，本月净增 49.8 万户。

截至 2026 年 3 月底，全省 5G 移动电话用户数比去年底净增 129.1 万户。

**4G 移动电话用户数持续减少。**截至 2026 年 3 月底，全省 4G 移动电话用户到达数为 1381.3 万户，本月减少 7.0 万户。

截至 2026 年 3 月底，全省 4G 移动电话用户数比去年底减少 126.4 万户。

### **（三）固定互联网宽带接入用户**

**固定互联网宽带接入用户数本月增加。**截至 2026 年 3 月底，全省固定互联网宽带接入用户到达数为 2066.2 万户，本月净增 6.1 万户。

截至 2026 年 3 月底，全省固定互联网宽带接入用户数比去年底净增 14.5 万户。

**固定宽带接入用户向高速率迁移，千兆宽带接入用户占比持续提升。**截至 2026 年 3 月底，三家基础电信运营企业的百兆以上固定互联网宽带接入用户数达到 1932.0 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的 93.5%；千兆以上宽带接入用户数达到 791.2 万户，比去年底净增 19.9 万户，占全省固定互联网宽带接入用户数的比重为 38.3%，千兆用户占比较去年底增长 0.7 个百分点。

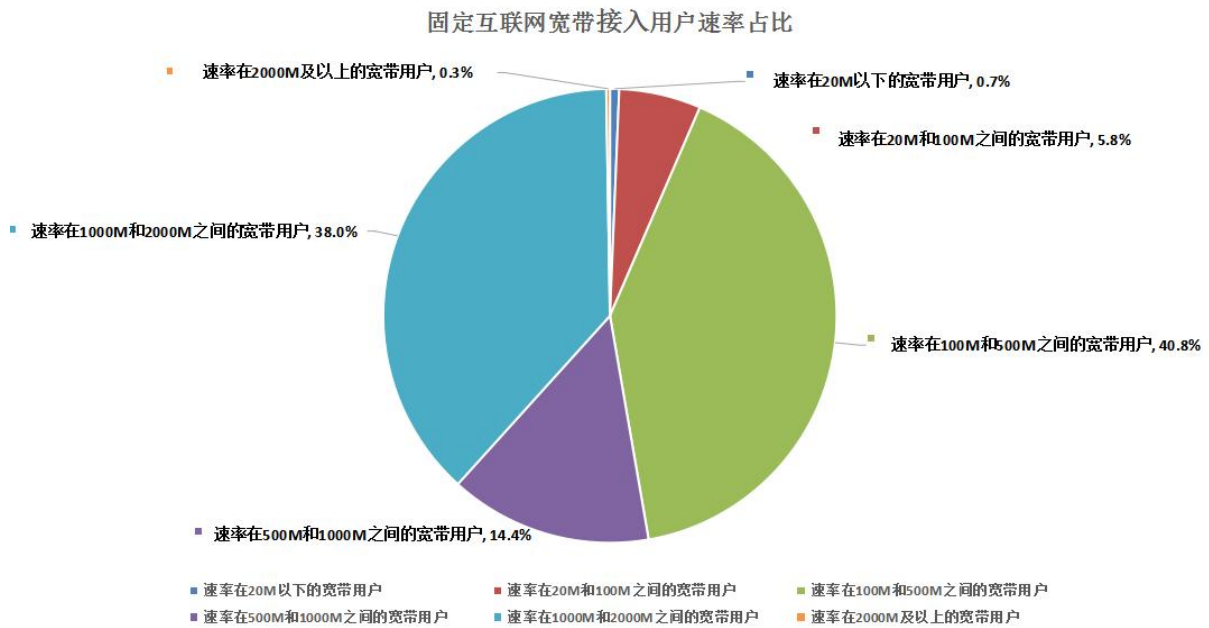


图2 截至2026年3月底固定互联网宽带接入用户速率占比情况

#### （四）移动物联网终端用户

移动物联网终端用户数本月减少。截至2026年3月底，全省移动物联网终端用户到达数为9035.0万户，本月减少14.5万户。

截至2026年3月底，全省移动物联网终端用户数比去年底减少132.4万户。

### 三、电信业务使用情况

#### （一）语音业务

当月固定电话主叫通话时长同比下降，移动电话通话时长同比下降。2026年3月当月，全省固定电话主叫通话时长为1.0亿分钟，同比下降18.4%；移动电话去话通话时长为45.7亿分钟，同比下降7.1%；移动电话来话通话时长为46.6亿分钟，同比下降8.1%。

固定电话累计通话时长同比下降，移动电话累计通话时长同比下降。截至 2026 年 3 月底，全省固定电话主叫通话时长累计 2.6 亿分钟，同比下降 21.7%；移动电话去话通话时长累计为 128.3 亿分钟，同比下降 8.9%；移动电话来话通话时长累计为 129.9 亿分钟，同比下降 9.6%。

## （二）互联网业务

当月户均流量同比增长。2026 年 3 月当月，全省移动互联网用户接入流量为 11.0 亿 G，同比增长 18.2%。全省户均流量为 23.9G/户·月，同比增长 14.3%。

移动互联网用户接入流量累计值同比持续增长。2026 年 1-3 月，全省移动互联网用户接入流量累计达到 30.3 亿 G，同比增长 20.3%。其中，5G 移动互联网用户接入流量累计值为 21.9 亿 G，同比增长 32.5%。

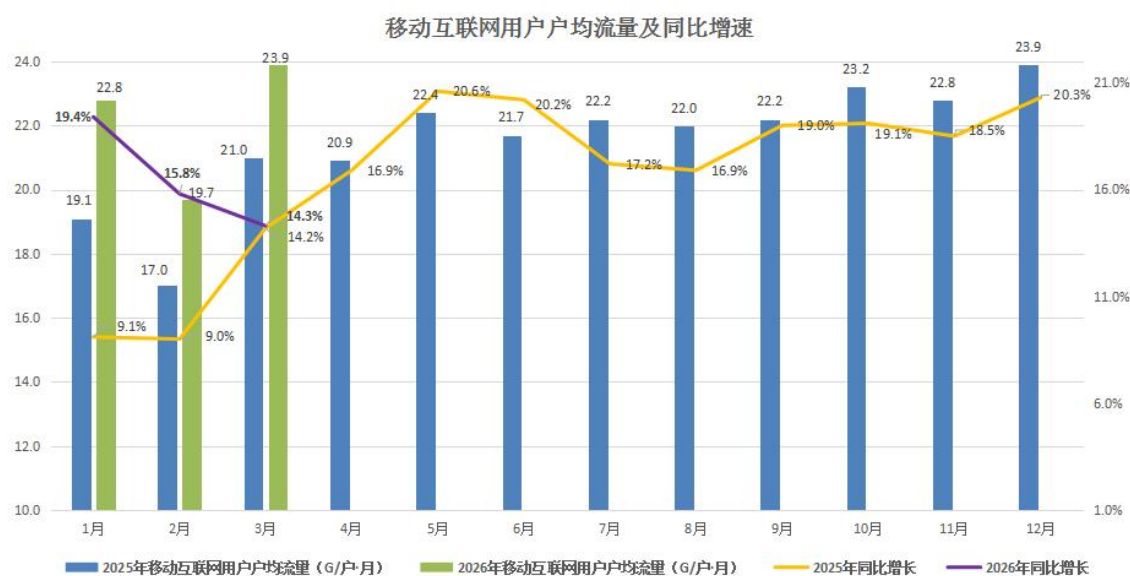


图 3 移动互联网用户户均流量及增速

### （三）短信业务

移动短信业务量当月值同比增长。2026年3月当月，全省移动短信业务量为68.0亿条，同比增长18.1%，增速较上月扩大39.0个百分点。

移动短信业务量累计值同比下降。2026年1-3月，我省移动短信业务量累计完成177.6亿条，同比下降8.1%。

## 四、经济收益

### （一）电信业务收入

电信业务收入当月收入同比下降。2026年3月当月，我省三家基础电信运营企业完成电信业务收入36.5亿元，同比下降8.2%，降幅较上月收窄4.7个百分点。

电信业务收入累计值同比下降。2026年1-3月，我省三家基础电信运营企业累计实现电信业务收入106.2亿元，同比下降8.5%。电信业务收入中，移动数据流量业务收入41.1亿元，占电信业务收入的比重为38.7%，同比下降3.2%；互联网宽带接入业务收入17.4亿元，占电信业务收入的比重为16.4%，同比下降5.0%；移动话音业务收入8.9亿元，占电信业务收入的比重为8.4%，同比下降10.3%。

单位：亿元

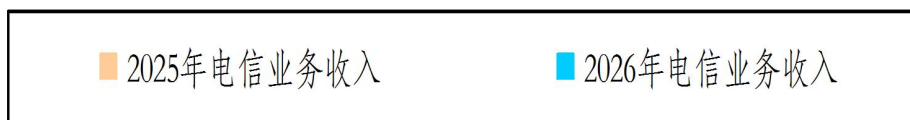
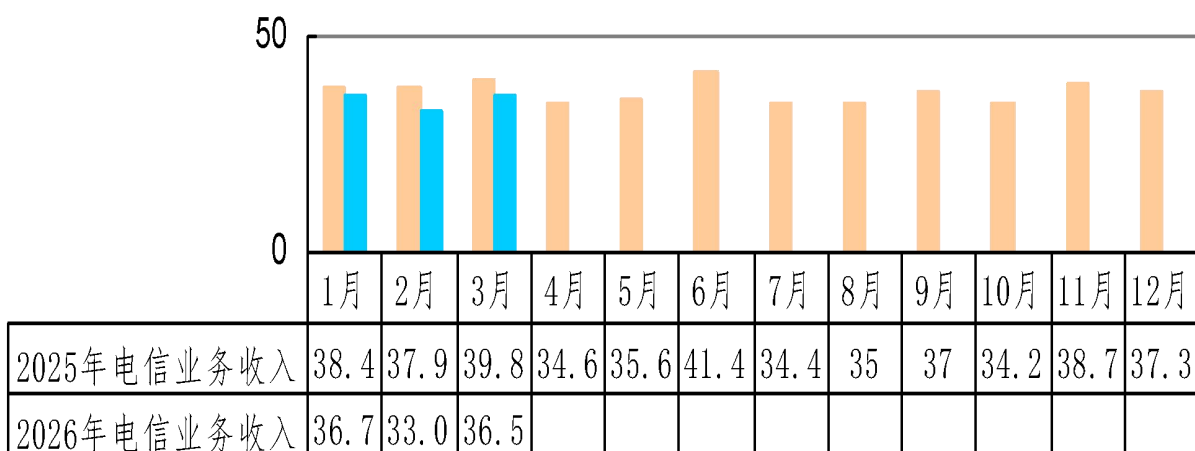


图4 2025年-2026年每月全省电信业务收入情况

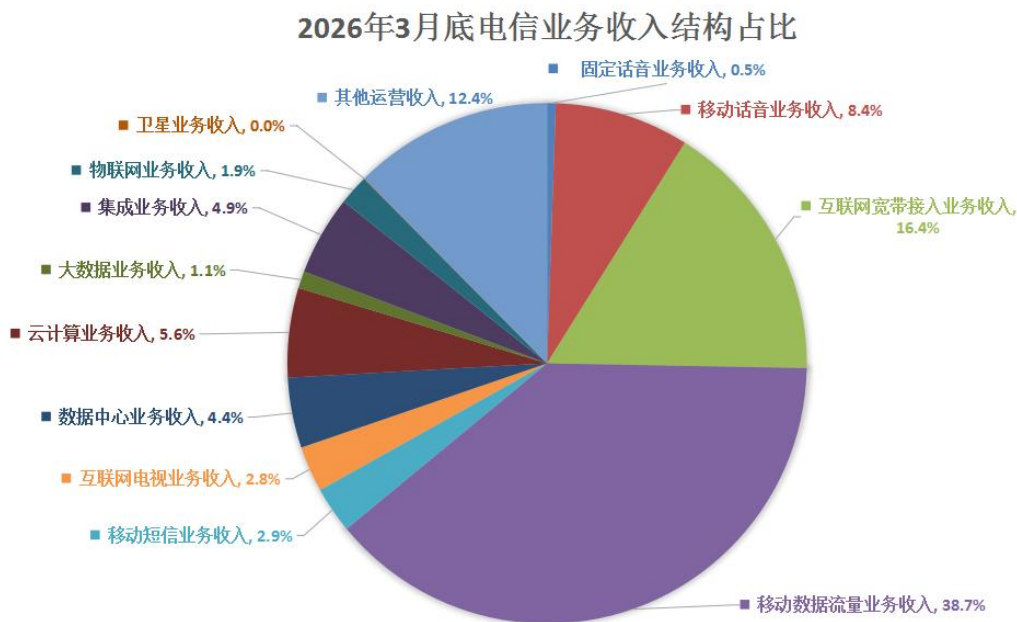


图5 2026年3月底电信业务收入结构占比情况

## （二）新兴业务收入

新兴业务收入同比下降。截至 2026 年 3 月底，我省三家基础电信运营企业累计实现新兴业务收入 21.9 亿元，占电信业务收入的比重为 20.7%，同比下降 23.3%，拉动电信业务收入下降 5.7 个百分点。其中，互联网电视业务收入 3.0 亿元，同比下降 39.2%；数据中心业务收入 4.6 亿元，同比下降 1.4%；云计算业务收入 5.9 亿元，同比下降 23.5%；大数据业务收入 1.1 亿元，同比下降 1.9%；集成业务收入 5.2 亿元，同比下降 33.3%；物联网业务收入 2.0 亿元，同比下降 9.3%；卫星业务收入 392.7 万元，同比增长 14.0%。

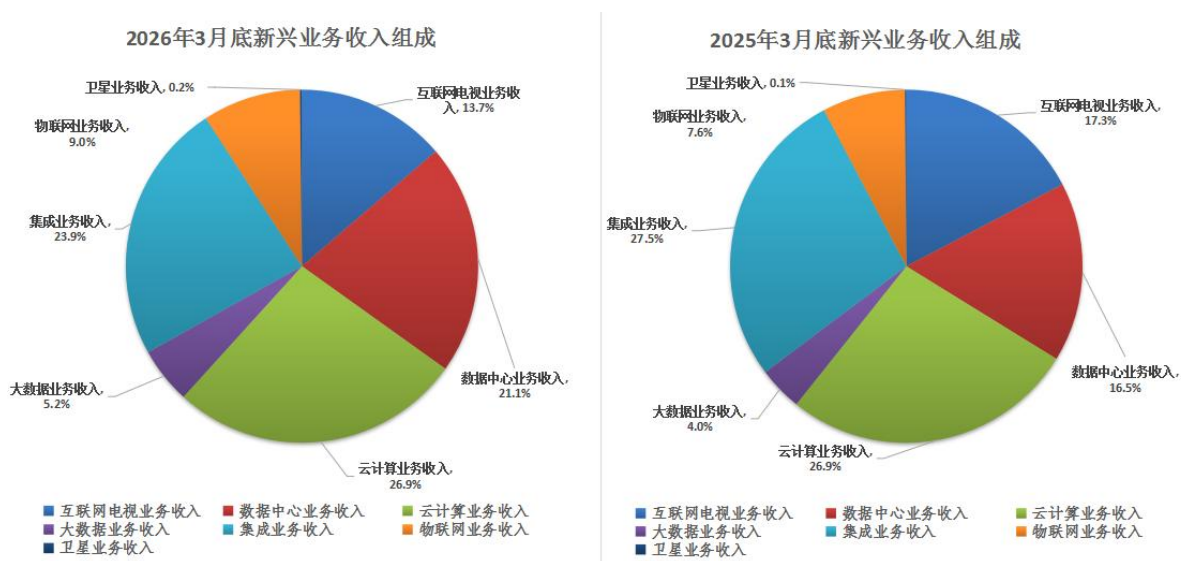


图 6 新兴业务收入结构占比情况

## （三）电话用户 ARPU 值

电话用户 ARPU 值同比下降。2026 年 3 月，电话用户 ARPU 值为 61.3 元/户/月，同比下降 11.0%，降幅较上月收窄 3.3 个百分点。

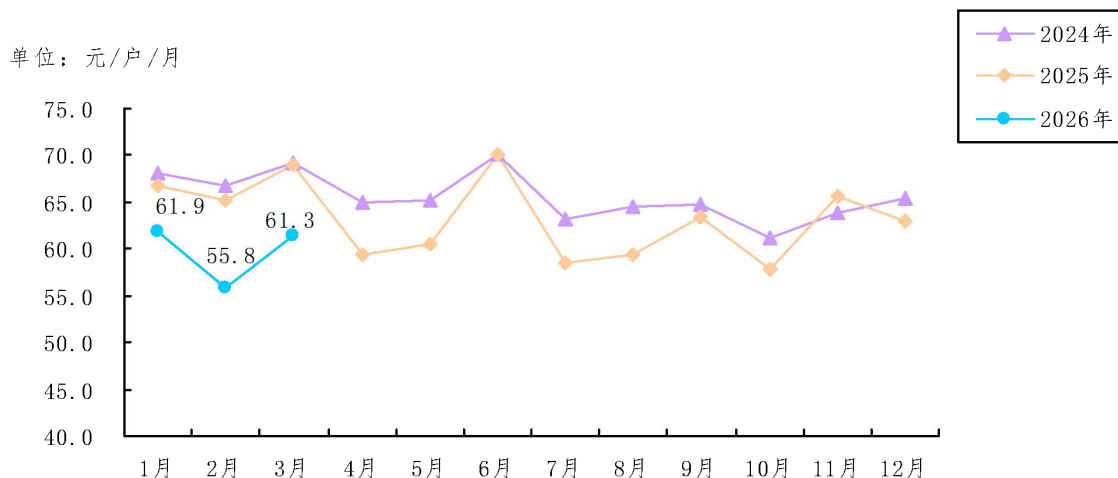


图7 我省电话用户 ARPU 值

## 五、提速降费情况

我省持续贯彻落实“提速降费”政策，流量资费水平持续下降。截至2026年3月底，我省移动流量资费水平实际达到1.4元/G，同比下降14.9%，降幅比上月收窄4.4个百分点。

## 六、通信能力发展情况

### （一）端口情况

全省固定互联网宽带接入端口数较上月减少。截至2026年3月底，全省固定互联网宽带接入端口数达到3670.5万个，本月减少1.2万个。全省固定互联网宽带接入端口中，FTTH/O端口数达到3555.3万个，占全省固定互联网宽带接入端口数的96.9%。

全省固定互联网宽带接入端口数较去年底增加。截至2026年3月底，全省固定互联网宽带接入端口数比去年底净增118.5万

个。

截至 2026 年 3 月底，全省 10GPON 及以上端口数达到 86.5 万个，去年底净增 0.3 万个。



图 8 全省固定互联网宽带接入端口累计到达数发展情况

## （二）基站情况

移动电话基站数本月增加。截至 2026 年 3 月底，全省移动电话基站到达数为 39.3 万个，本月净增 3621 个。

截至 2026 年 3 月底，全省移动电话基站数去年底减少 3424 个。

5G 基站数本月增加。截至 2026 年 3 月底，全省 5G 基站到达数为 14.2 万个，本月净增 209 个。

5G 基站数去年底减少。截至 2026 年 3 月底，全省 5G 基站数去年底减少 1310 个。



图9 我省移动电话基站发展情况

## 七、省内各地市通信业务发展情况

### (一) 普及率

全省信息通信业呈现稳定发展态势，但区域发展不均衡。截至2026年3月底，电话用户普及率排名前三位的市分别是西安、延安、榆林，普及率分别为170.4部/百人、158.5部/百人、150.7部/百人；商洛市电话用户普及率最低，为113.3部/百人。全省固定电话普及率达到16.2部/百人，移动电话普及率达到134.3部/百人。

表1 各地市电话用户普及率

普及率 城市	移动电话用户普及率（部/百人）	4G 移动电话用户普及率（部/百人）	5G 移动电话用户普及率（部/百人）	固定电话用户普及率（部/百人）	电话用户普及率（部/百人）
全省合计	134.3	34.9	89.0	16.2	150.5
西安	151.8	37.7	103.0	18.6	170.4
铜川	128.1	35.7	82.8	11.3	139.4
宝鸡	128.3	37.2	80.7	17.6	145.9
咸阳	137.8	36.6	90.0	9.6	147.4
渭南	122.6	32.1	80.3	14.7	137.3
延安	137.4	33.5	95.1	21.1	158.5
汉中	120.6	35.3	75.3	18.2	138.8
榆林	133.1	31.2	92.2	17.6	150.7
安康	120.0	31.9	77.9	16.8	136.8
商洛	105.1	31.8	65.2	8.2	113.3

（注：普及率计算所采用的人口数按照《陕西省统计年鉴》中的第七次全国人口普查数计算）

## （二）电信用户发展情况

各地市电信用户发展态势稳定。截至 2026 年 3 月底，固定电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、榆林；西安市固定电话用户数达到 244.5 万户，渭南市固定电话用户数达到 67.2 万户，榆林市固定电话用户数达到 63.5 万户。移动电话用户数排名前三的地市为：西安、咸阳、渭南；西安市移动电话用户数达到 1999.4 万户，咸阳市移动电话用户数达到 562.1 万户，渭南市移动电话用户数达到 561.5 万户。固定互联网宽接入用户数排名前三的地市为：西安、咸阳、渭南；西安市固定互联网宽接入用户数达到

724.4 万户，咸阳市固定互联网宽接入用户数达到 231.1 万户，渭南市固定互联网宽接入用户数达到 224.1 万户。

### （三）双千兆推进情况

各地市持续推进千兆宽带服务。截至 2026 年 3 月底，5G 移动电话用户数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳；西安市 5G 移动电话用户数达到 1356.9 万户，渭南市 5G 移动电话用户数达到 367.6 万户，咸阳市 5G 移动电话用户数达到 367.1 万户。1000M 宽带接入用户数排名前三的分别为：西安、渭南、咸阳；西安市 1000M 宽带接入用户数达到 284.3 万户，渭南市 1000M 宽带接入用户数达到 85.2 万户，咸阳市 1000M 宽带接入用户数达到 83.3 万户。

### （四）端口发展情况

各地市固定互联网宽带接入端口稳定发展。截至 2026 年 3 月底，固定互联网宽带接入端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，固定互联网宽带接入端口数分别为：1147.8 万个，410.6 万个，392.5 万个；各地市 10GPON 及以上端口数排名前三的地市为：西安、渭南、咸阳，10GPON 及以上端口数分别为：29.7 万个，8.9 万个，8.7 万个。



图 10 截至 2026 年 3 月底全省各地市互联网宽带接入端口发展情况

## 八、广电网络发展情况

截至 2026 年 3 月底，广电网络电信业务总量保持稳定发展，当月完成电信业务总量 2000 万元，今年累计完成电信业务总量 5935 万元。其中，地市电信业务总量累计完成量排名前三位的市分别为：西安 1419 万元，宝鸡 898 万元，延安 597 万元。

截至 2026 年 3 月底，固定互联网宽带接入用户数达到 131.1 万户，比去年底减少 0.3 万户；其中，FTTH/O 用户数达到 95.3 万户，占固定互联网宽带接入用户数的 72.7%，比去年底减少 0.1 万户。按用户类型划分：家庭宽带接入用户 130.3 万户，政企宽带接入用户 0.7 万户。

截至 2026 年 3 月底，固定互联网宽带接入端口数达到 1267.4 万个，比去年底减少 0.5 万个；其中，FTTH/O 端口数达到 1021.7

万个，比去年底净增 1.2 万个。